

Ugglans hemhjälp



Vi utför följande tjänster:

- Serviceinsatser
- Omsorgsinsatser

Vår målsättning

Att det alltid är SAMMA person som kommer (undantag sjukdom). Vid stort omsorgsbehov behövs ofta mer än en person som jobbar, men vi ser inte att en brukare skall behöva möta fler än tre olika personal.

Vår kompetens

Företrädes vis anställer vi lokala undersköterskor med erfarenhet från hemvården. Men eftersom vi anser att kompetens inom hemtjänsten präglas av personlig lämplighet strävar Extramamman efter att ha rätt person på rätt plats. Vi erbjuder till exempel personal som talar olika språk beroende på brukarens behov.

Geografiska områden

Vi finns i HELA Sjöbo kommun

Tilläggstjänster

Vi erbjuder en lång rad tilläggstjänster: storstäd, fönsterputs, flytt, flyttstäd, gå ut med hunden, trädgårdsskötsel, snöskottning, gräsklippning, och avlastning.

Övrigt

Vi värnar om våra kunders integritet och respekterar människors lika värde. Detta innebär att all personal har tystnadsplikt och alltid skall bemöta kundens önskemål med respekt och prioritet. Vår personal bär också tydliga arbetskläder och legitimation när de besöker sin kund. Delaktighet är individuellt. Varje kund har rätt att bestämma hur aktiv denne vill och kan vara.

Om leverantören

Hos oss på Ugglans hemhjälp får varje kund en EGEN personal.

Vi erbjuder våra kunder att lämna in kundenkäter, anonymt, två gånger per år.

Om du inte är nöjd

Tala i första hand med personal på Ugglans hemhjälp

Du kan också vända dig till Sjöbo kommun eller Region Skånes Patientnämnd.

Det finns en blankett för synpunkter som du kan fylla i. Du hittar blanketten på kommunens hemsida.

Kontaktuppgifter

Välkommen att kontakta oss, DYGNET runt: tel. 0707693860

Extramamman/Ugglans hemhjälp AB

Anna Danielsbacka

www.ugglanshemhjalp.se

anna@ugglanshemhjalp.se