

Tid och plats: tisdagen den 22 oktober 2019
 kl. 18:30
 Sessionssalen

Berit Lundström
Ordförande

Gunilla Lynghed
Sekreterare

Ärenden Enligt bifogad ärendeförteckning

Ledamot som är förhindrad att närvara vid sammanträde skall anmäla detta till Gunilla Lynghed gunilla.lynghed@sjobo.se, 0416-27234 eller Hanna Malm hanna.malm@sjobo.se, 0416-27249, som kallar ersättare.

Gruppmöten
A kl. 18.00 Sessionssalen
S/V kl 18:00 Vollsjörummet
KD kl 18.00 Bjärsjölagårdsrummet
SD kl 18.00 Blentarpsrummet

Föredragningslista Vård- och omsorgsnämnden

Ärende- nummer	Ärendemening	Dnr
Nämndsärende		
1	Information rehabiliteringsverksamheten	2019/272
2	Information Brukarundersökning Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2019	2019/275
3	Ekonomisk uppföljning och prognos september 2019	2019/273
4	Beslut om utredningsuppdrag i samband med ekonomisk uppföljning	2019/274
5	Vård- och omsorgsnämndens mål 2020	2019/251
6	Sammanträdesplan för vård- och omsorgsnämnden 2020	2019/276
7	Skrivelser von oktober 2019	2019/279
8	Skrivelse - Sjöbo budget 2020 Kommunfullmäktige	2019/277
9	Information Von oktober 2019	2019/281
Sekretess		
10	Arbetsutskottets protokoll september 2019	2019/280
11	Urvalsärende bostadsanpassningsbidrag Von oktober 2019	2019/283
12	Urvalsärende SoL Von oktober 2019	2019/284
13	Urvalsärende LSS Von oktober 2019	2019/285
14	Anmälan om delegationsbeslut oktober 2019	2019/282

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum 2019-10-04
Dnr Hid

Vård och omsorgsförvaltningen
Eva Gustafsson
förvaltningschef

Information rehabiliteringsverksamheten

Vård och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen och lägger denna till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Vid vård- och omsorgsnämndens sammanträde informerar personal från rehab-gruppen om sin verksamhet.

Vård och omsorgsförvaltningen

Eva Gustafsson
förvaltningschef

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum 2019-10-04
Dnr 2019/275
Hid

Vård och omsorgsförvaltningen
Cecilia Lindberg
Verksamhetsutvecklare och
enhetschef

Information Brukarundersökning Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2019

Vård och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen och lägger denna till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

På regeringens uppdrag gör Socialstyrelsen undersökningar om äldres uppfattning om vården och omsorgen om äldre.

Resultatet publiceras i en rapport, och dessutom används vissa delar i rapporten Öppna jämförelser av vården och omsorgen om äldre.

Sjöbos resultat i den nationella brukarundersökningen för särskilt boende och hemtjänst presenteras av verksamhetsutvecklare Cecilia Lindberg.

Beslutsunderlag

Presentation Sjöbos resultat hemtjänsten totalt
Presentation Sjöbos resultat särskilt boende totalt
Brukarenkät Äldreboende
Brukarenkät hemtjänst

Vård och omsorgsförvaltningen

Cecilia Lindberg
Verksamhetsutvecklare och enhetschef

Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019

Resultat för Sjöbo
Hemtjänst



Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av resultaten för er kommun från undersökningen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? år 2019.

Du hittar enkäten på Socialstyrelsens hemsida

www.socialstyrelsen.se

Nedan följer några bilder om deltagarna. Därefter presenteras årets resultat för olika områden med utgångspunkt från frågorna i enkäten. Den sammantagna nöjdheten presenteras för totalen i kommunen och med hänsyn till kön, ålder och regiform. Jämförelser mellan åren 2017, 2018 och 2019 sker för områdena inflytande, utförande och bemötande samt trygghet och tillgänglighet.

Årets deltagare

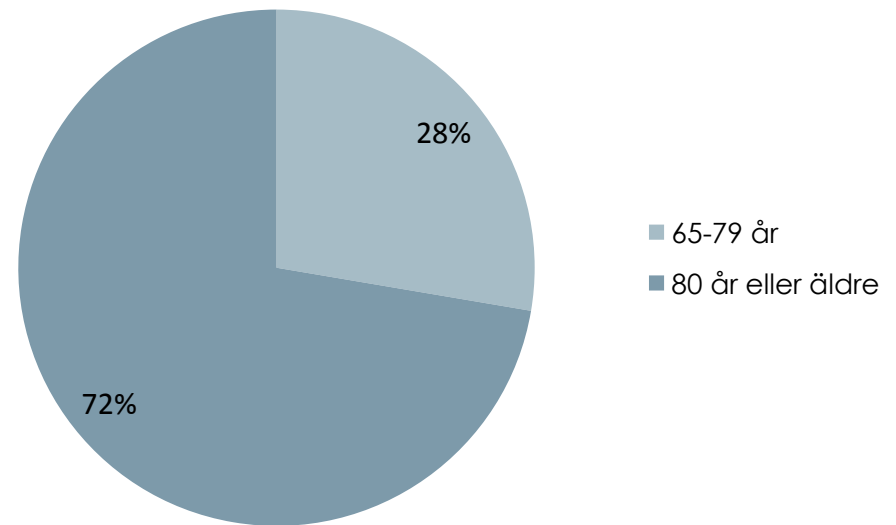
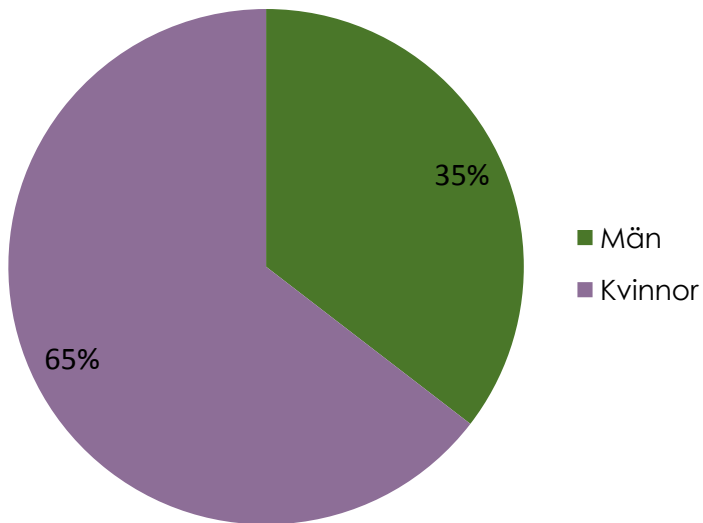


Deltagare

Totalt svarade 88 749 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 60,1% av de tillfrågade.

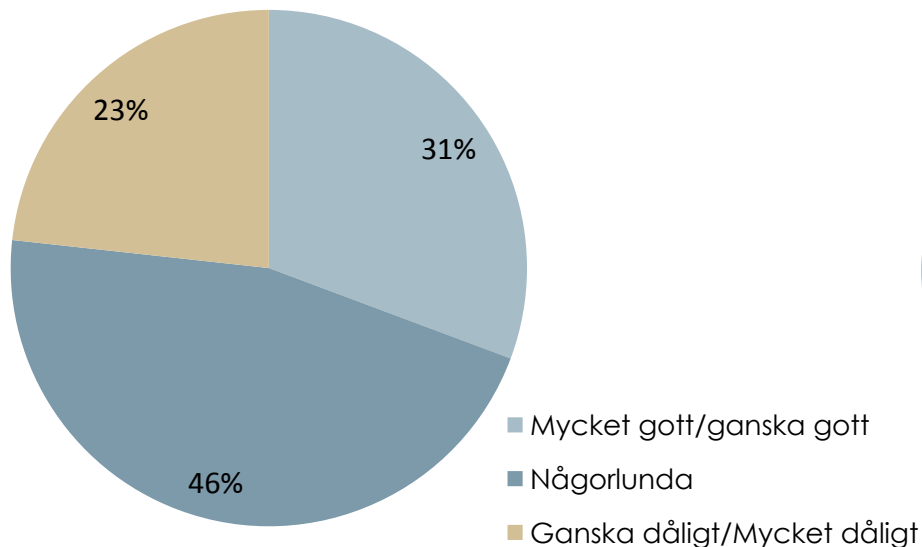
I Sjöbo svarade 206 personer, vilket är 52,6% av de tillfrågade.

Kön och ålder hos kommunens deltagare

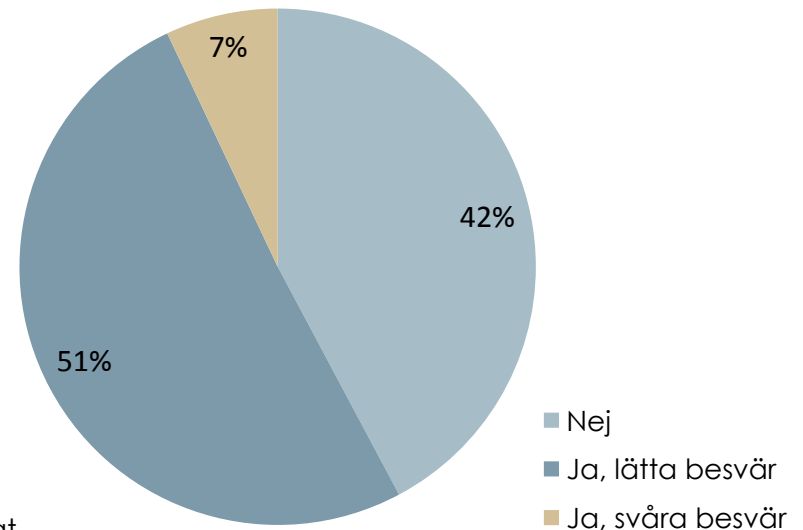


Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

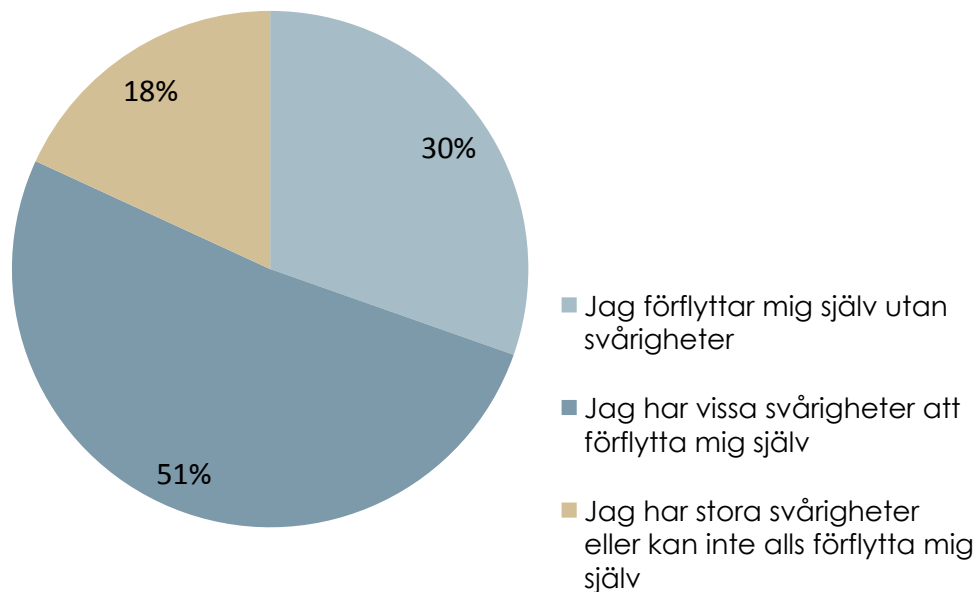


Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

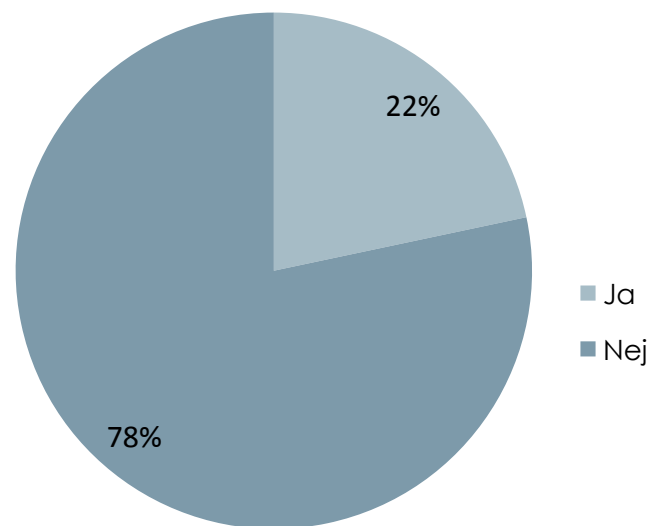


Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare forts.

Hur är din rörlighet inomhus?



Bor du tillsammans med någon annan vuxen?



Resultatöversikt år 2019

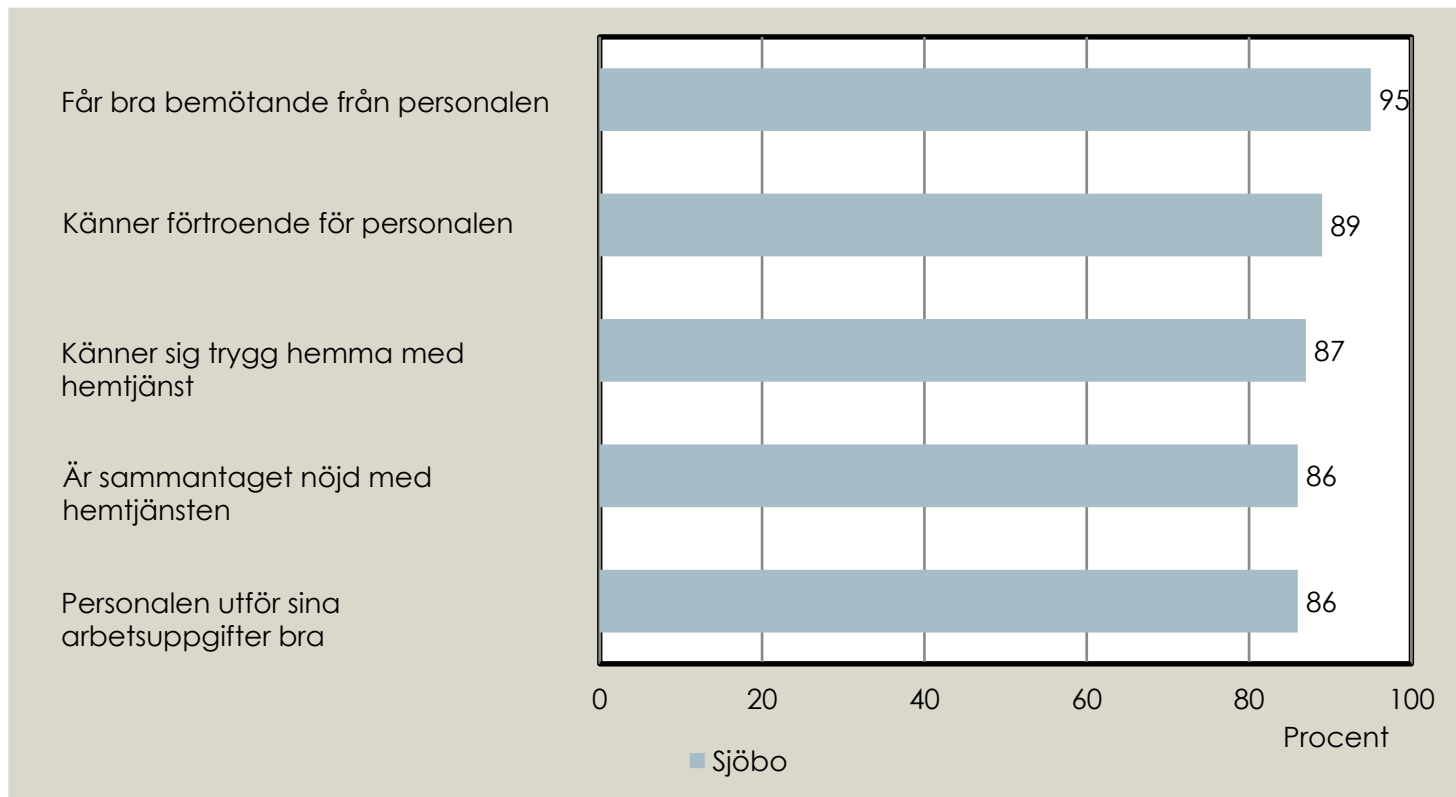


Andel positiva svar

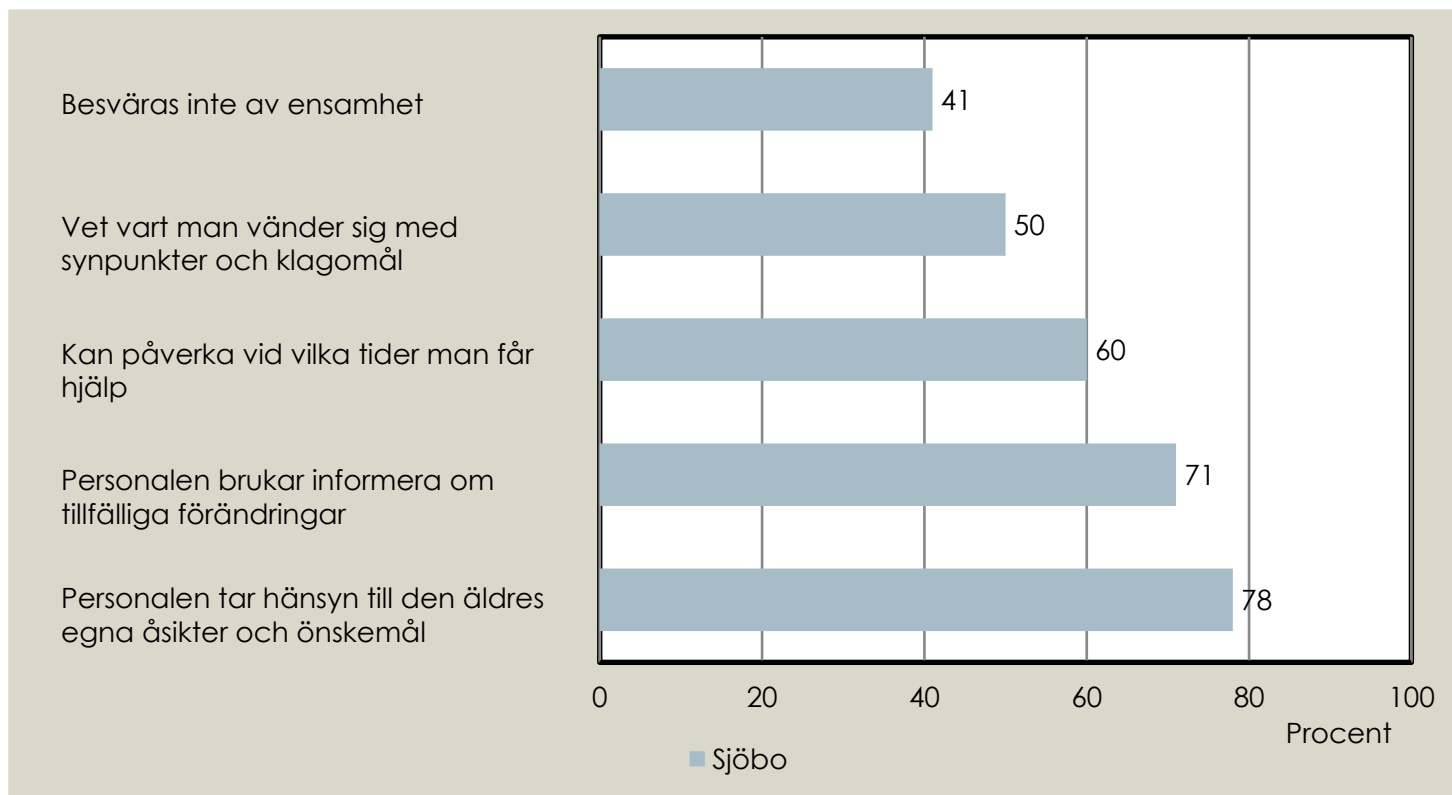
Resultat redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på

www.socialstyrelsen.se

De fem frågor där andelen positiva svar är högst



De fem frågor där andelen positiva svar är lägst

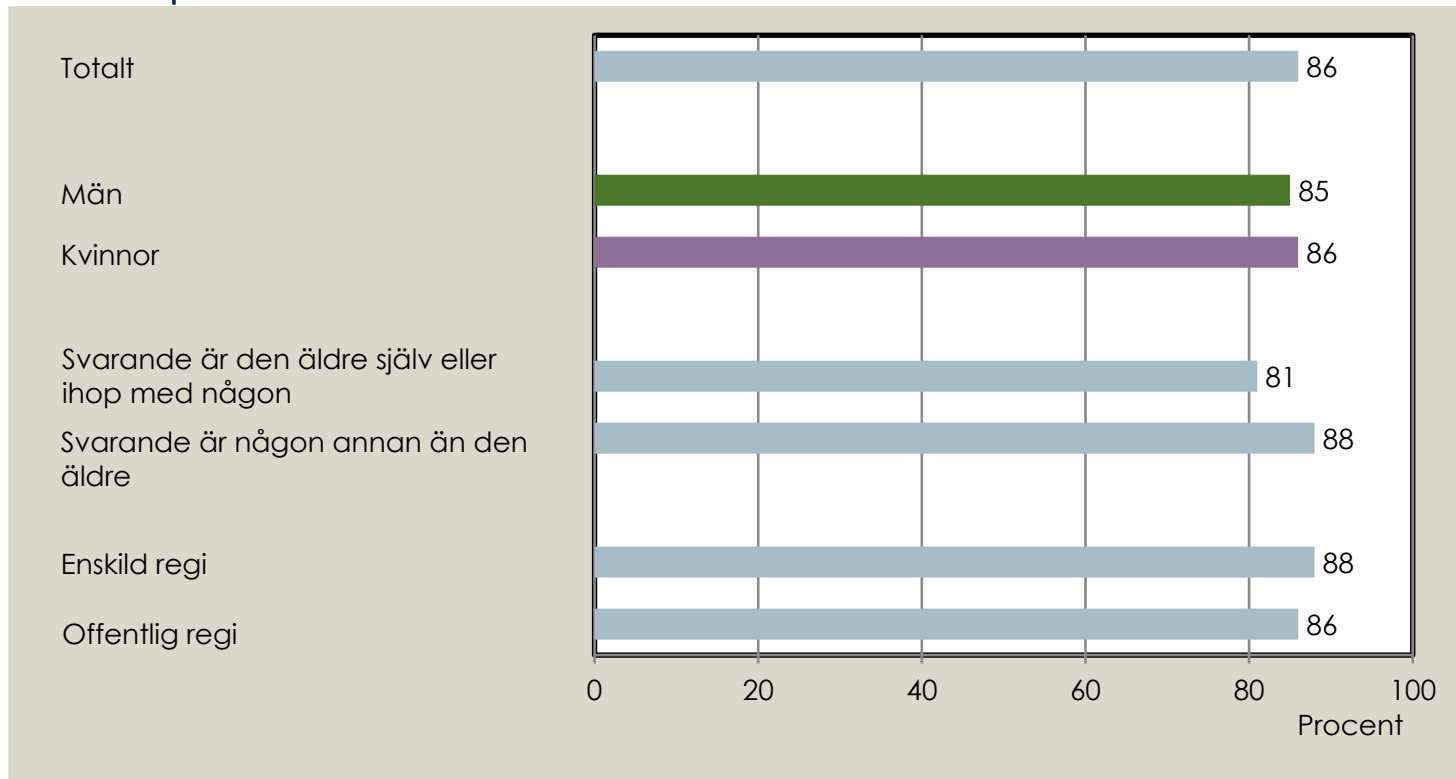


Sammantagen nöjdhet i kommunen



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

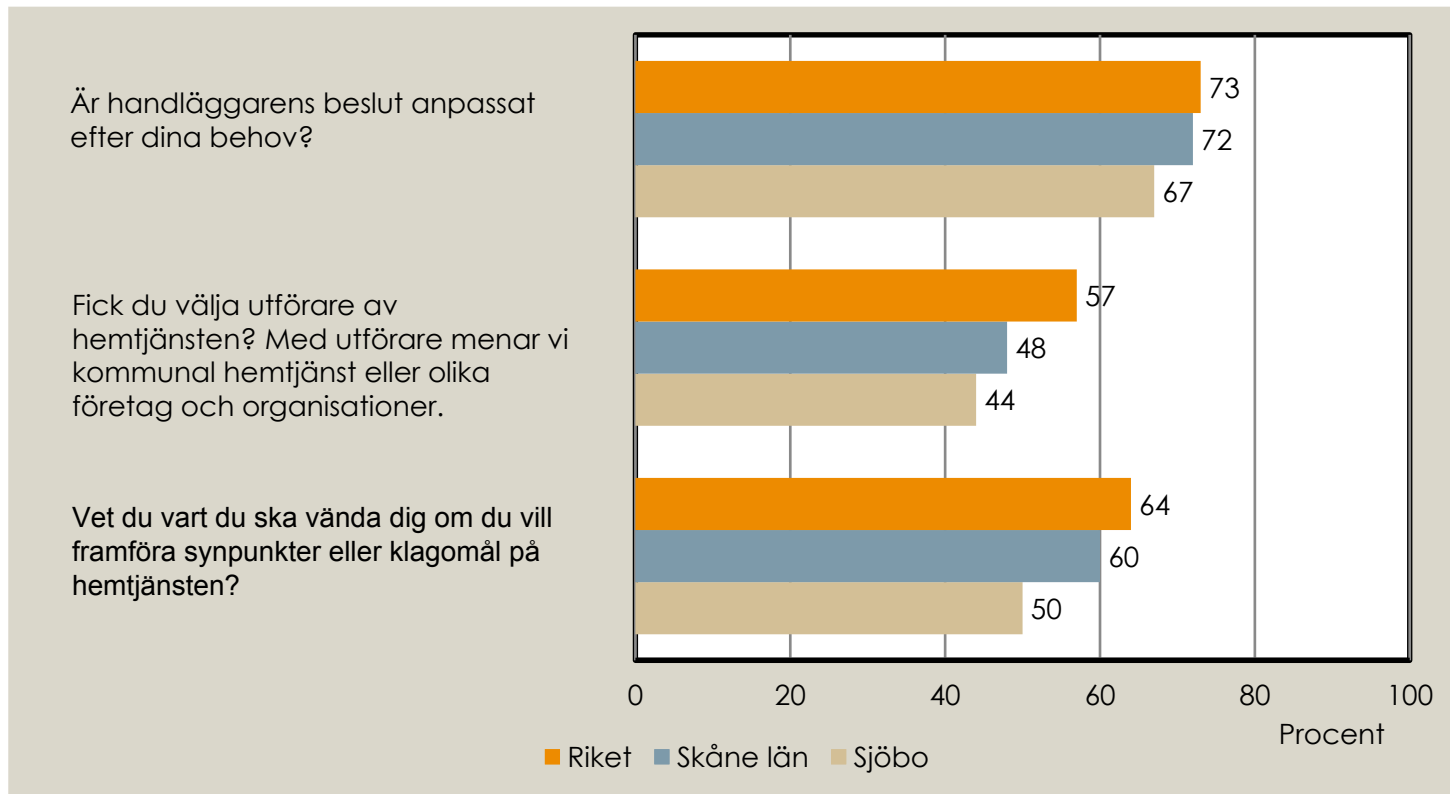
Andel positiva svar i kommunen



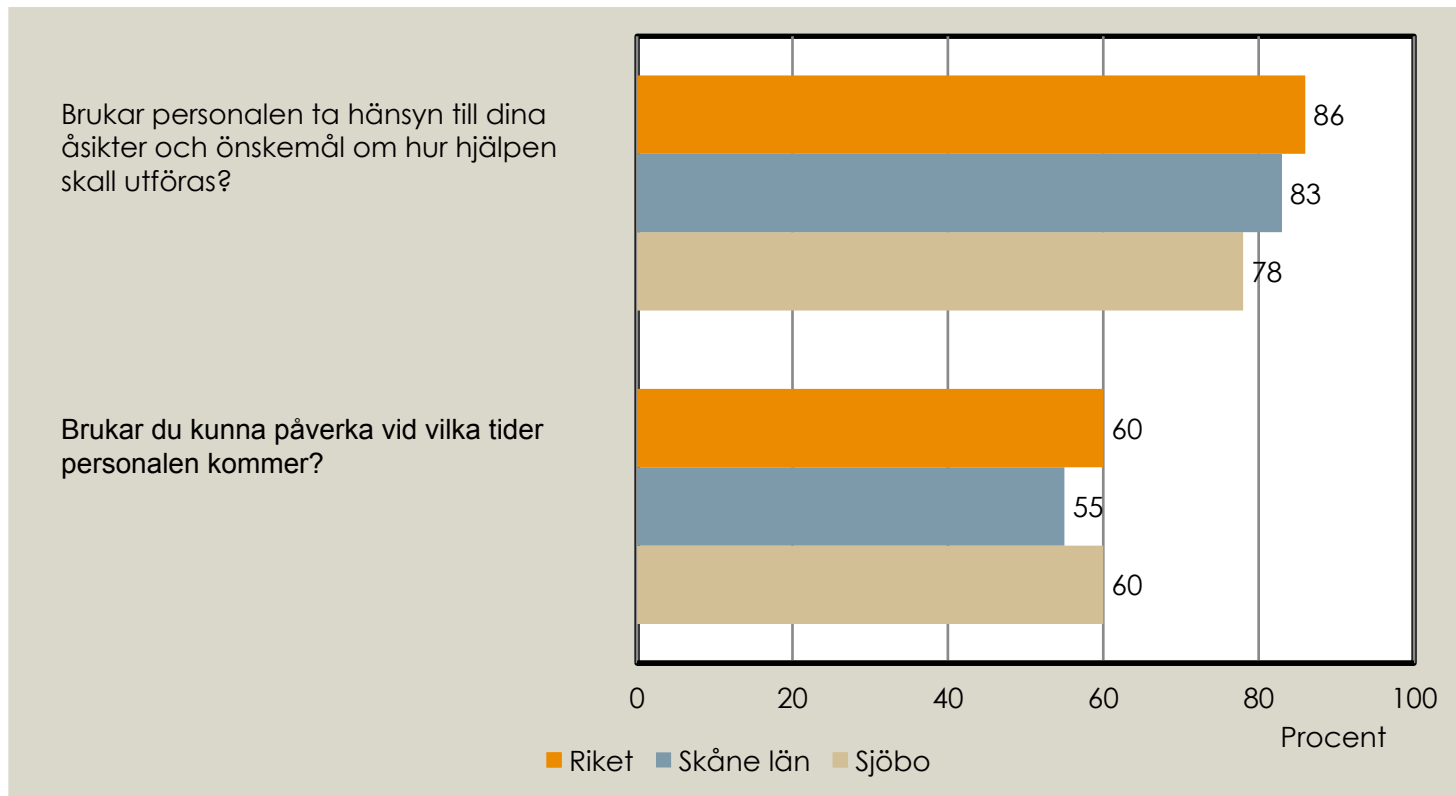
Samtliga frågor med referensvärden



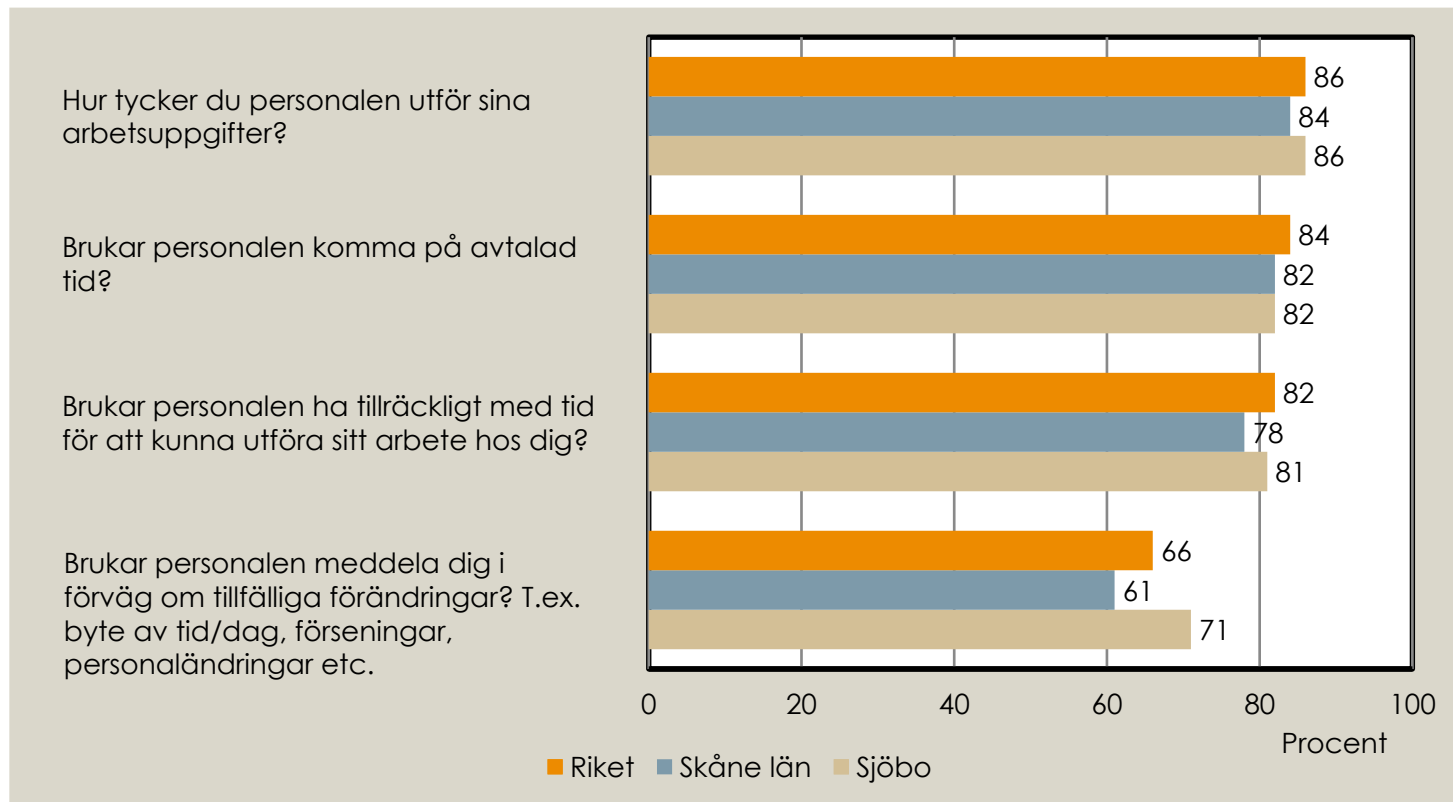
Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



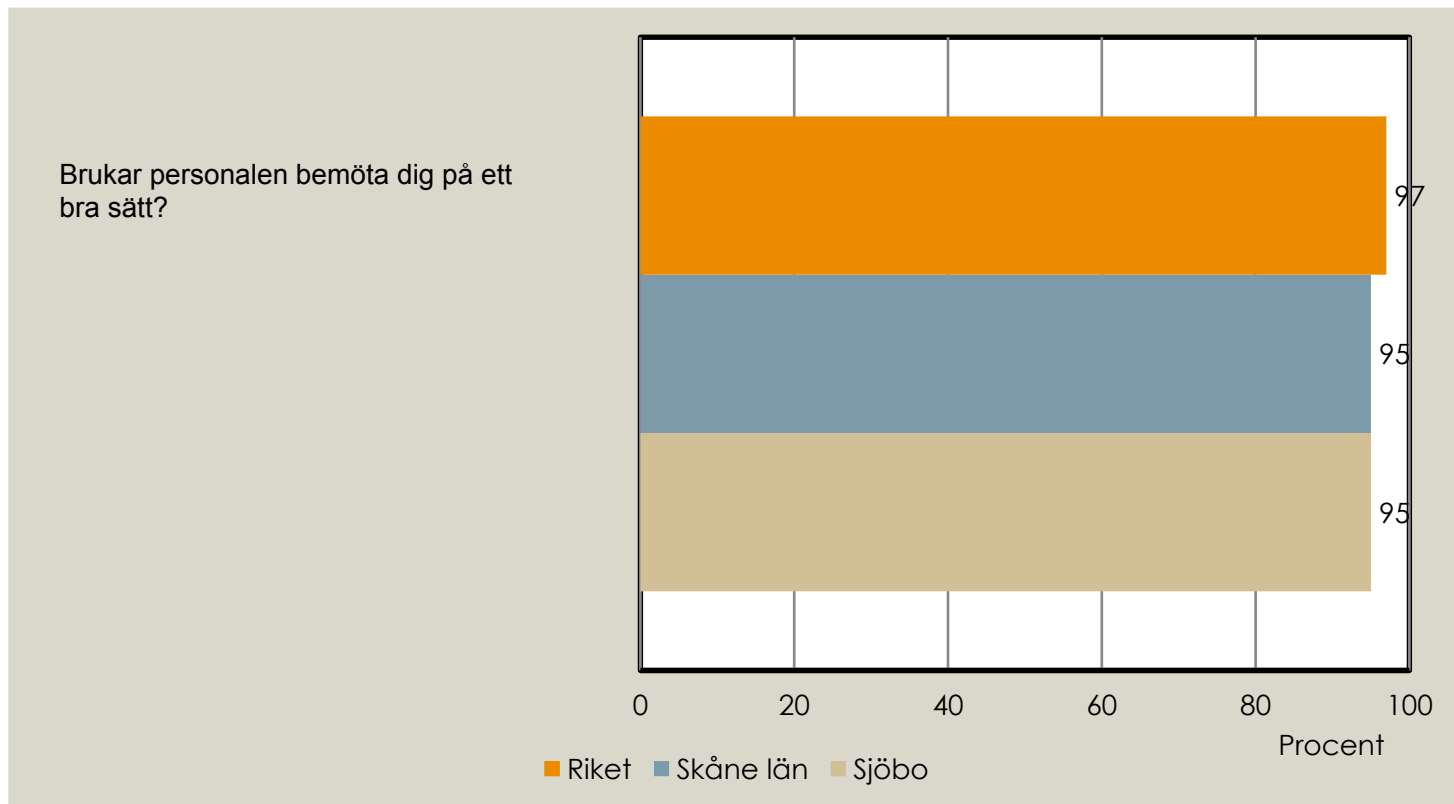
Andel positiva svar inom området inflytande



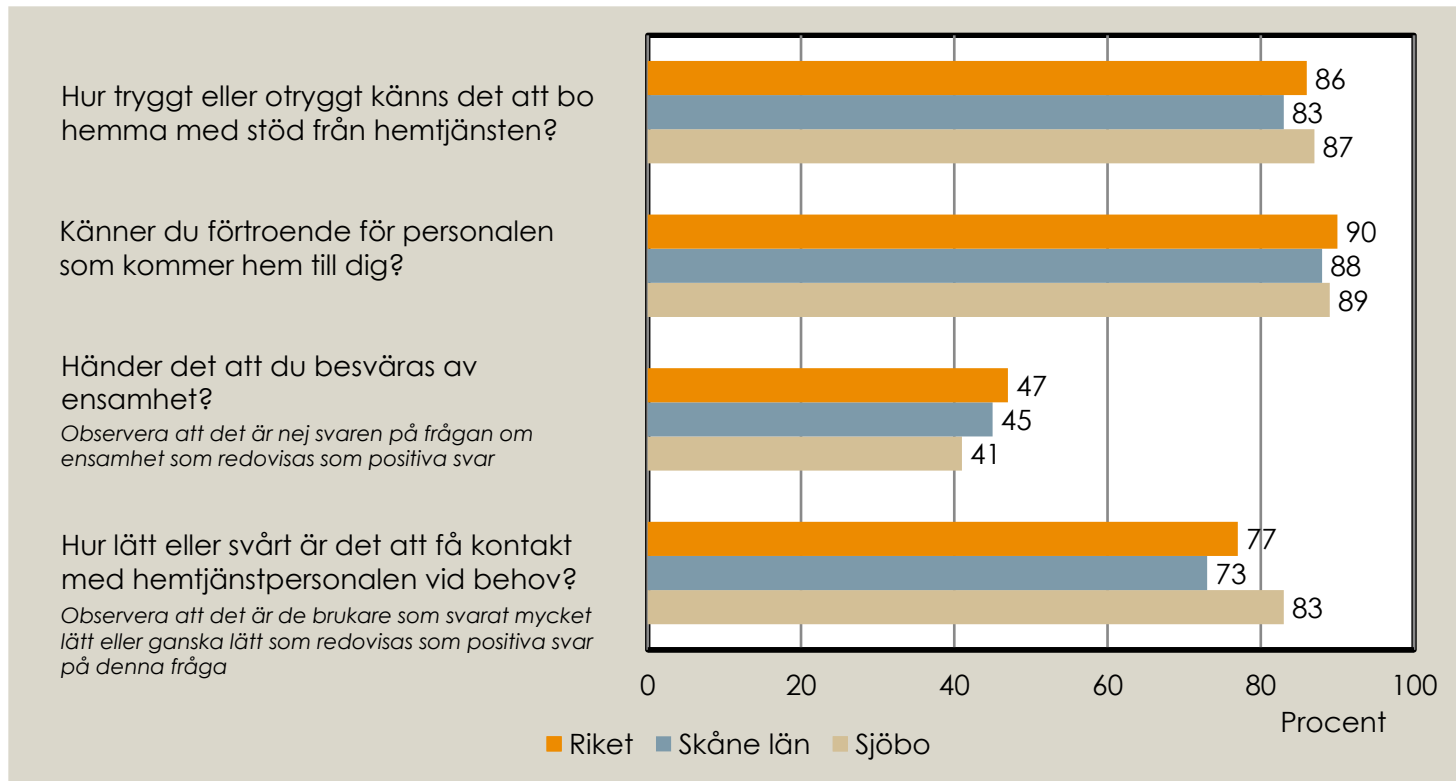
Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



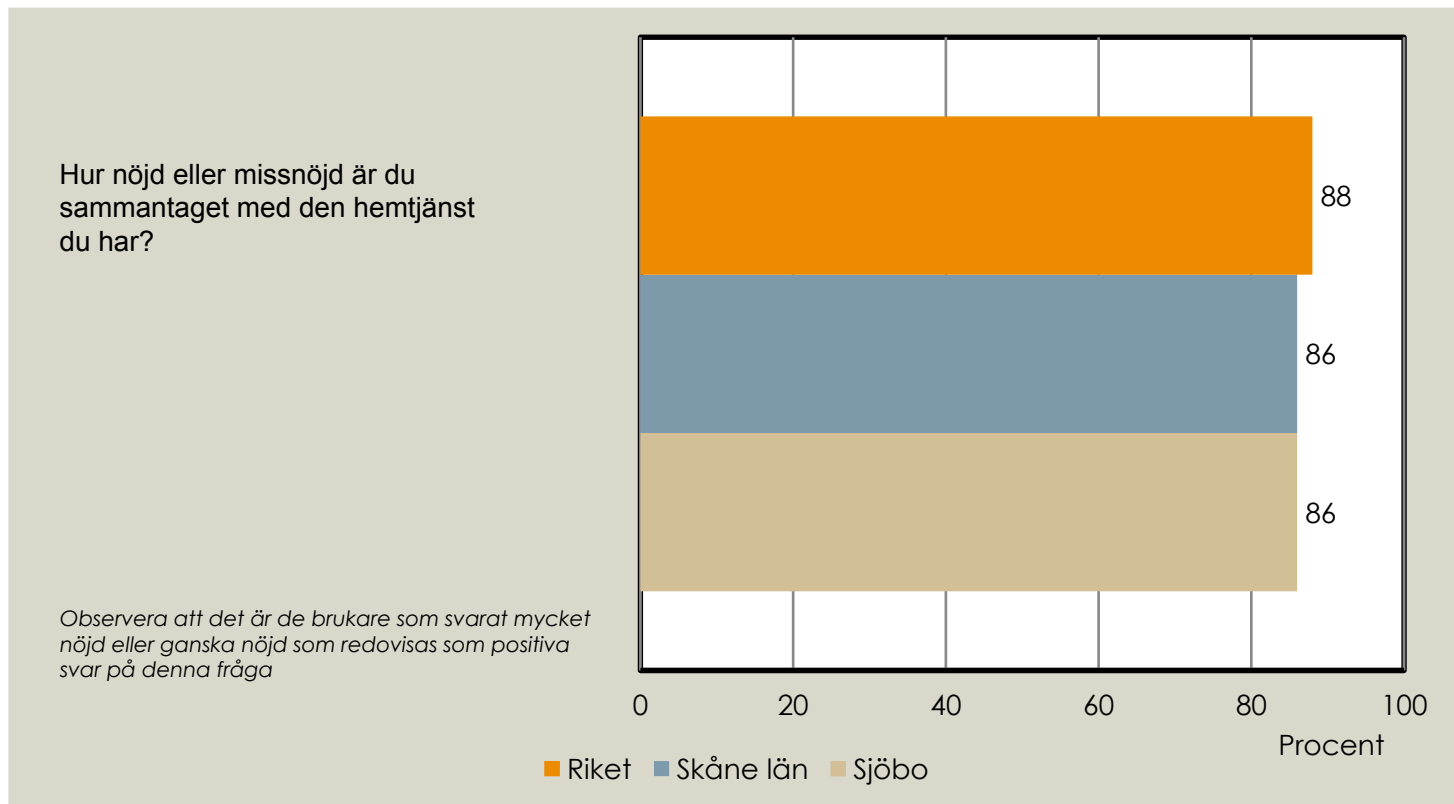
Andel positiva svar inom området bemötande



Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet



Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet

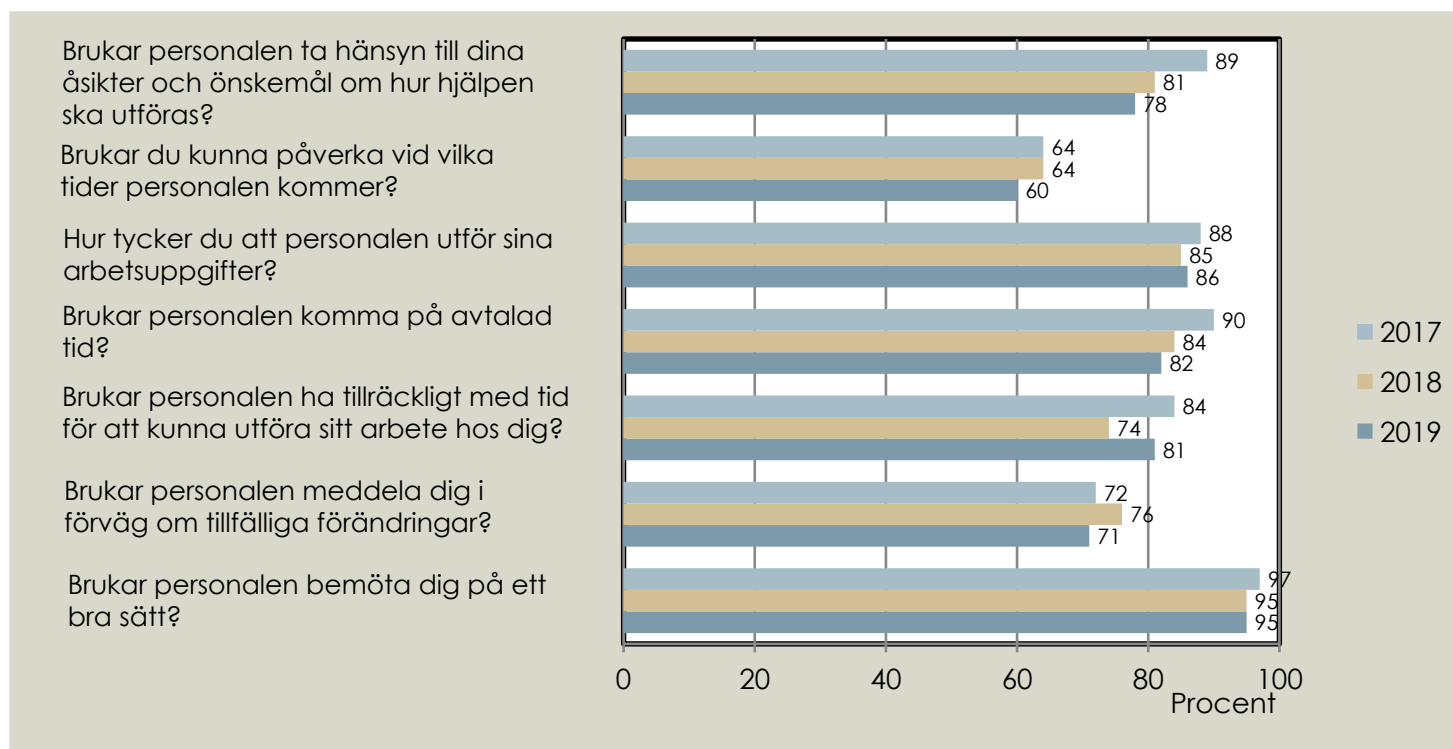


Några jämförelser av resultaten för kommunen åren 2017, 2018 och 2019



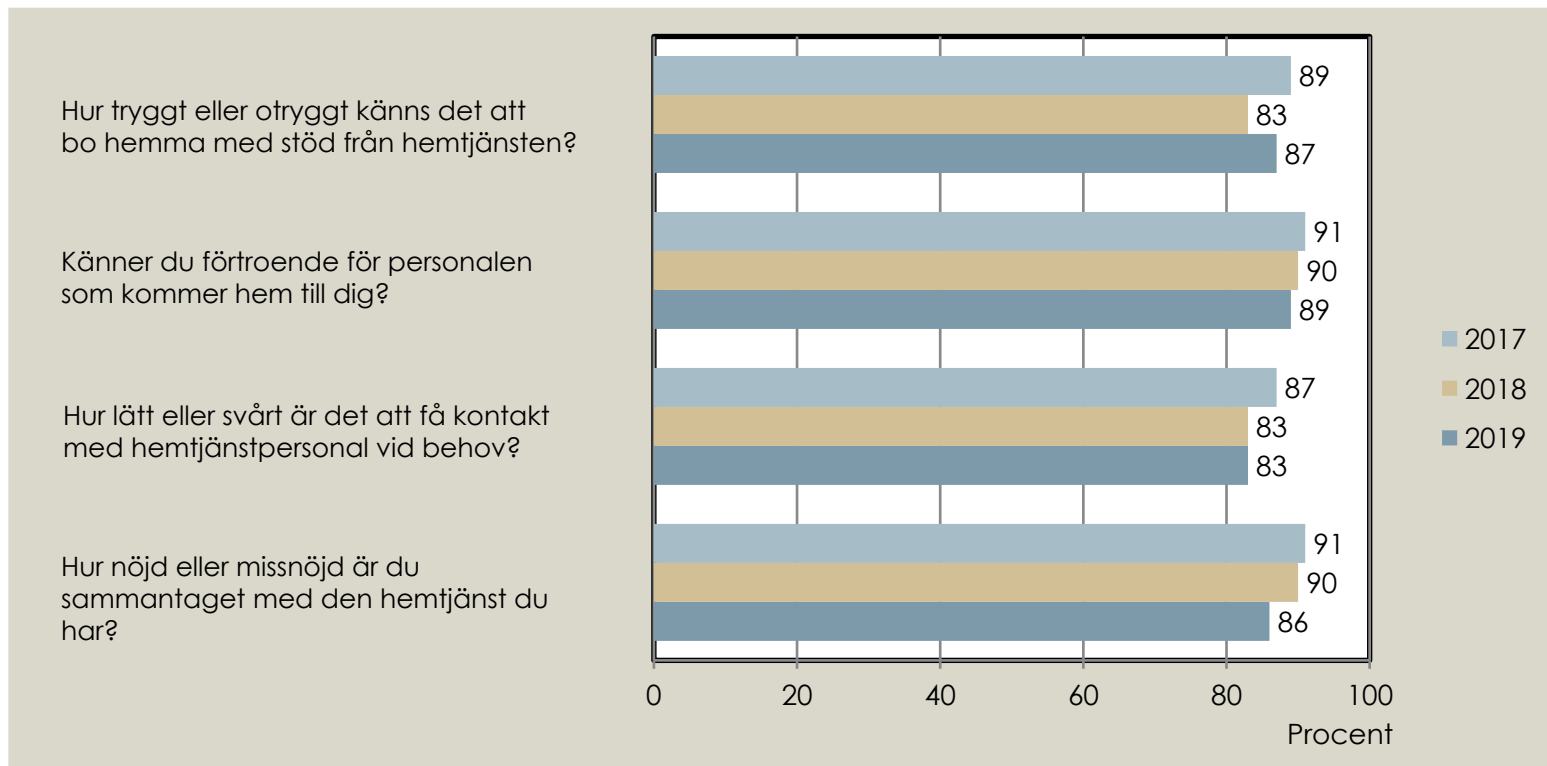
Inflytande, utförande och bemötande

Andel positiva svar i kommunen



Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



Om undersökningen



Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2018 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 24 maj 2019.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.
- På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter ner till minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**

Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019

Resultat för Sjöbo
Särskilt boende



Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av resultaten för er kommun från undersökningen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? år 2019.

Du hittar enkäten på Socialstyrelsens hemsida

www.socialstyrelsen.se

Nedan följer några bilder om deltagarna. Därefter presenteras årets resultat för olika områden med utgångspunkt från frågorna i enkäten. Den sammantagna nöjdheten presenteras för totalen i kommunen och med hänsyn till kön, ålder och regiform. Jämförelser mellan åren 2017, 2018 och 2019 sker för områdena boende- och måltidsmiljö, inflytande och bemötande samt trygghet och tillgänglighet.

Årets deltagare

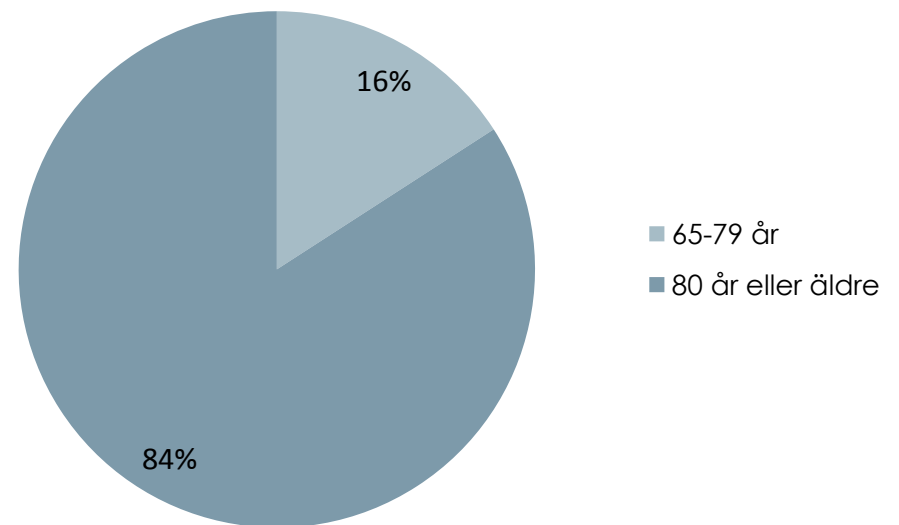
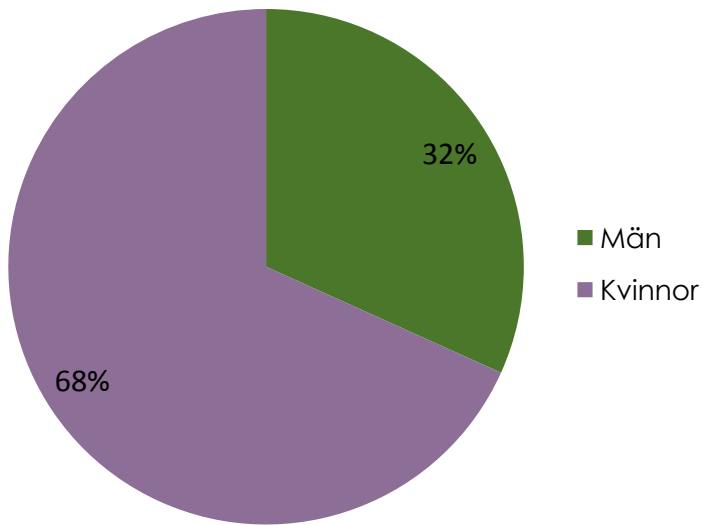


Deltagare

Totalt svarade 36 248 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 50,0% av de tillfrågade.

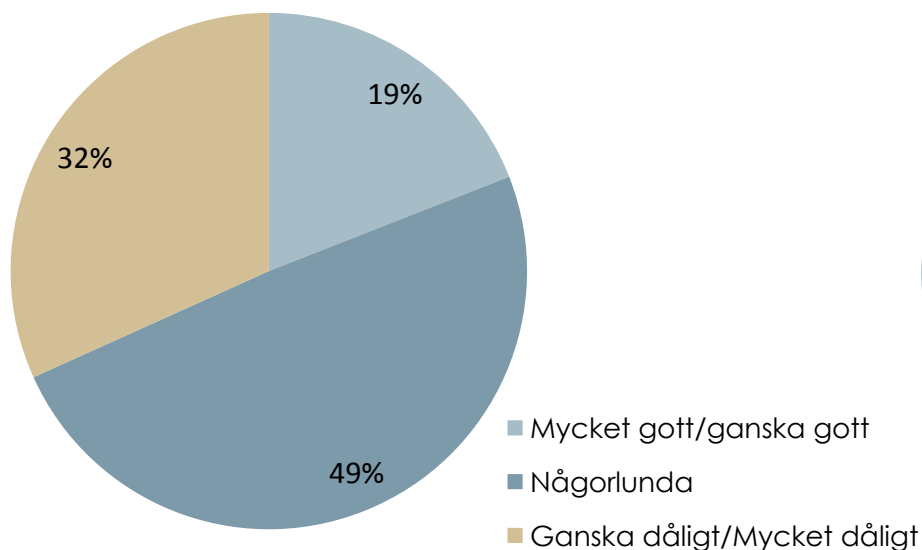
I Sjöbo svarade 63 personer, vilket är 54,3% av de tillfrågade.

Kön och ålder hos kommunens deltagare

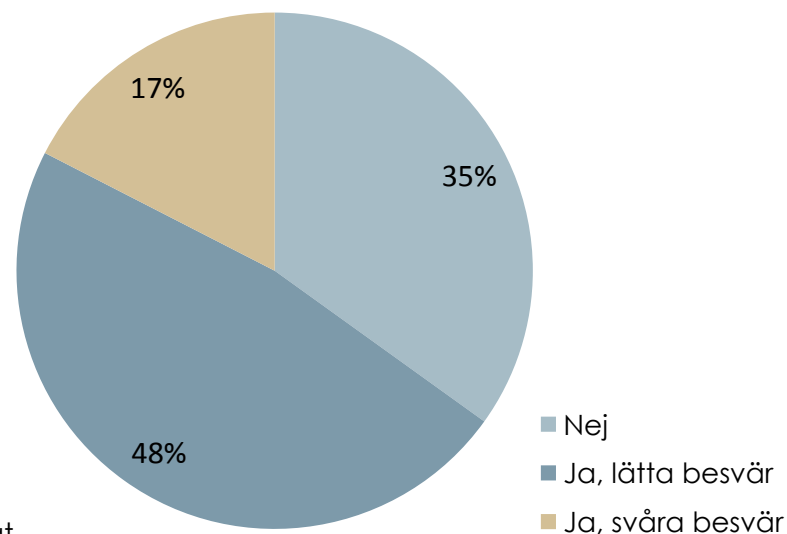


Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

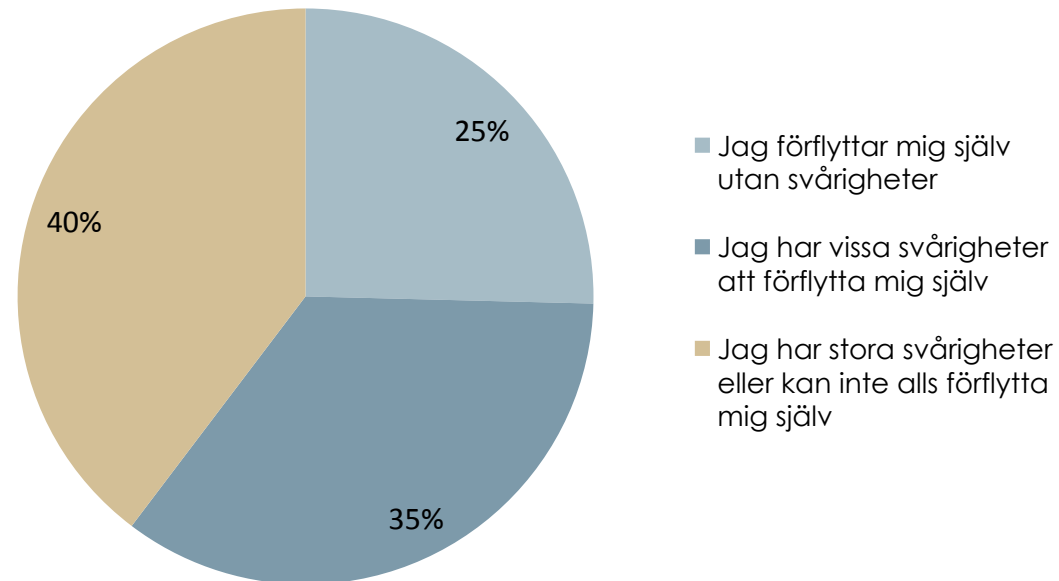


Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare forts.

Hur är din rörlighet inomhus?



Resultatöversikt år 2019

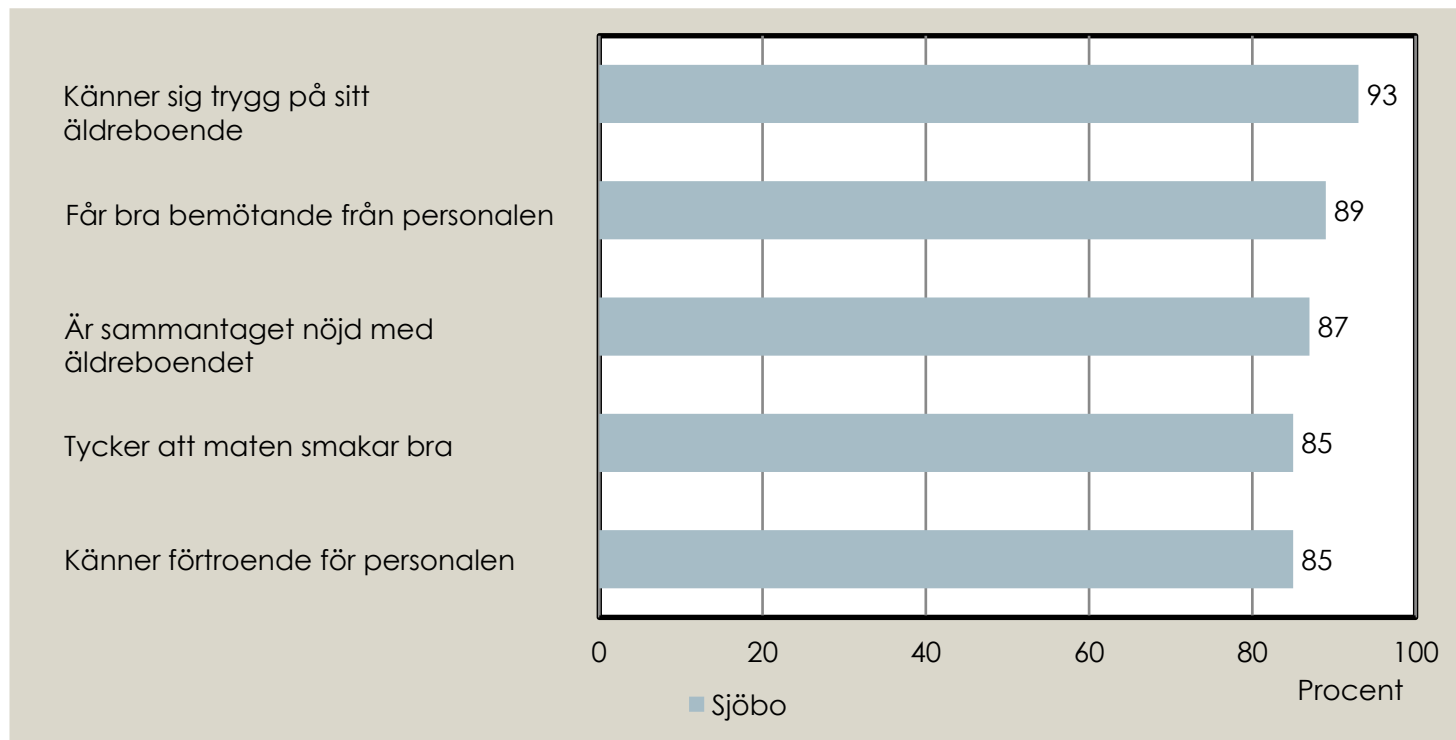


Andel positiva svar

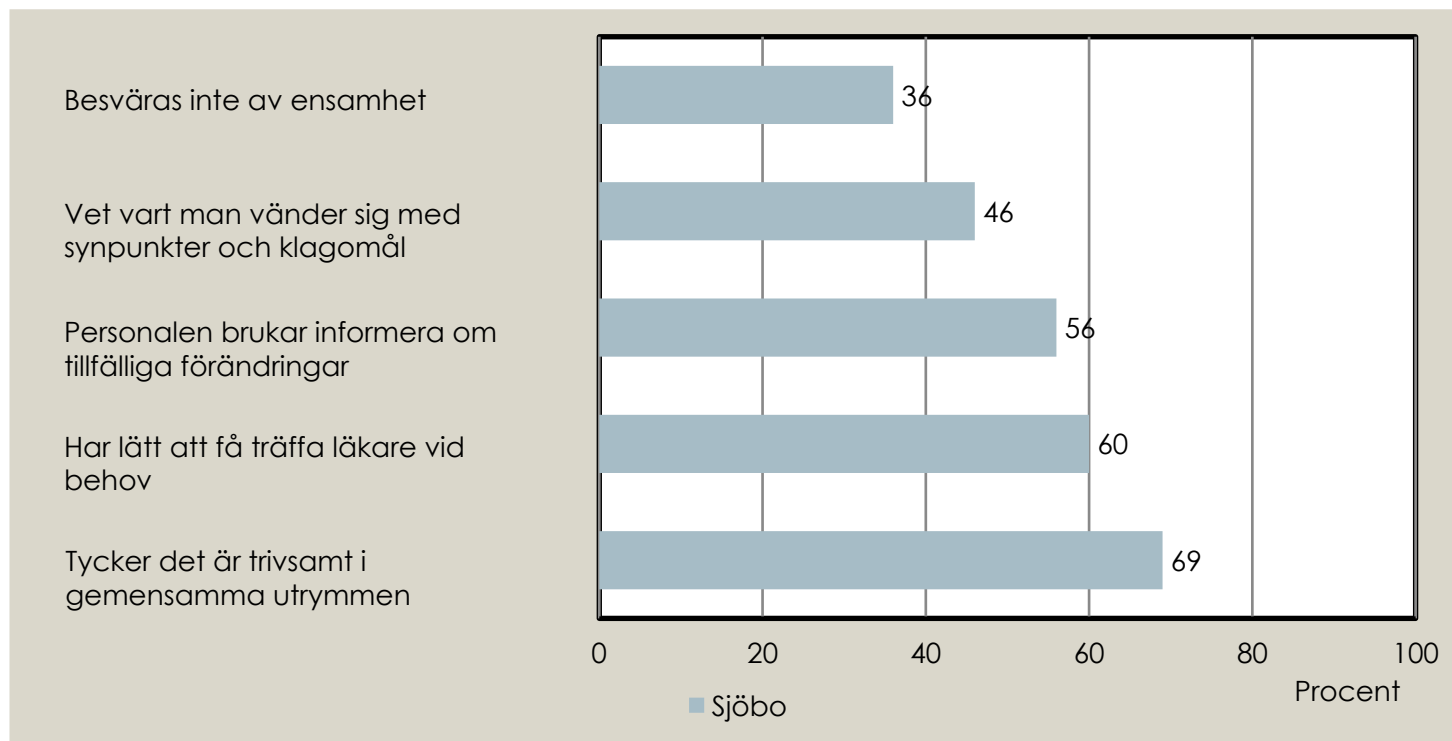
Resultat redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på

www.socialstyrelsen.se

De fem frågor där andelen positiva svar är högst



De fem frågor där andelen positiva svar är lägst

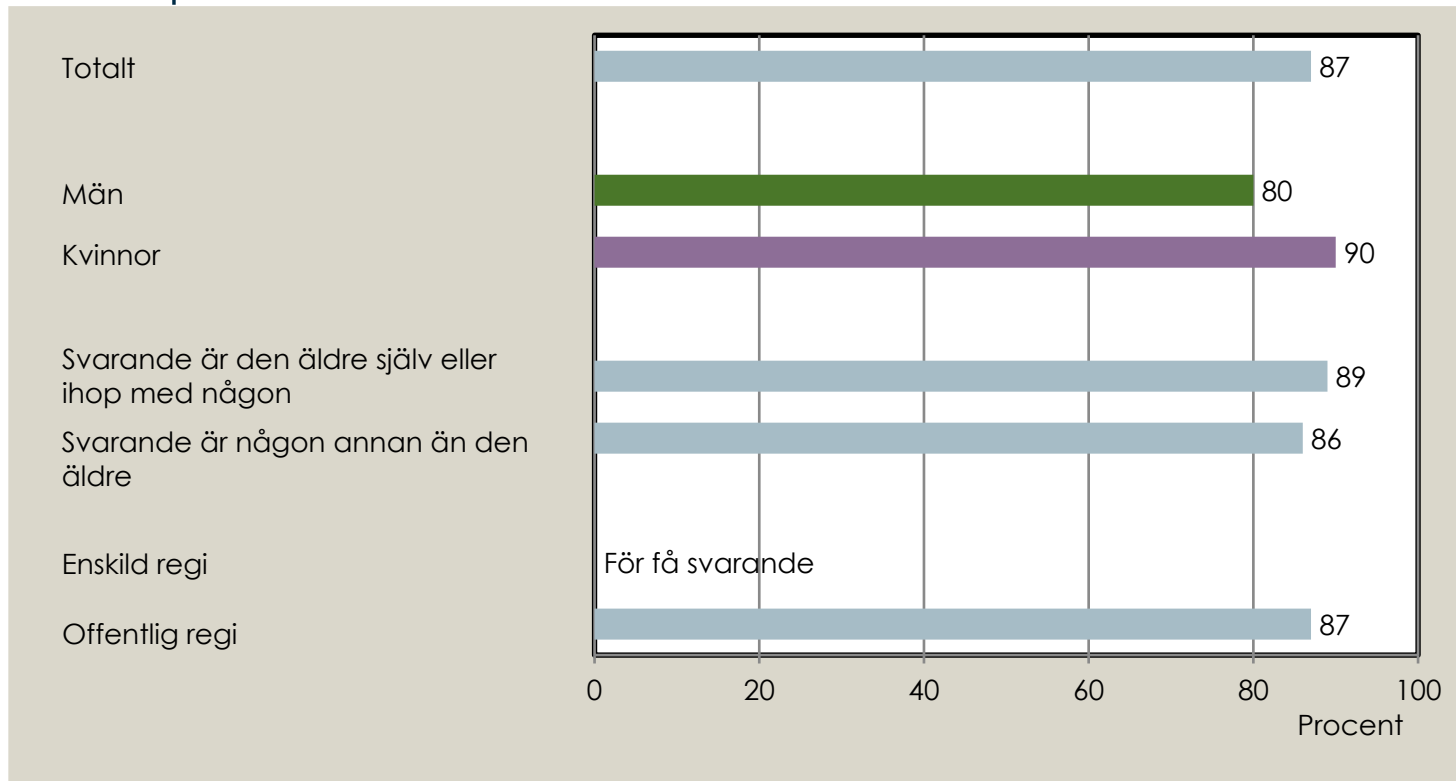


Sammantagen nöjdhet i kommunen



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

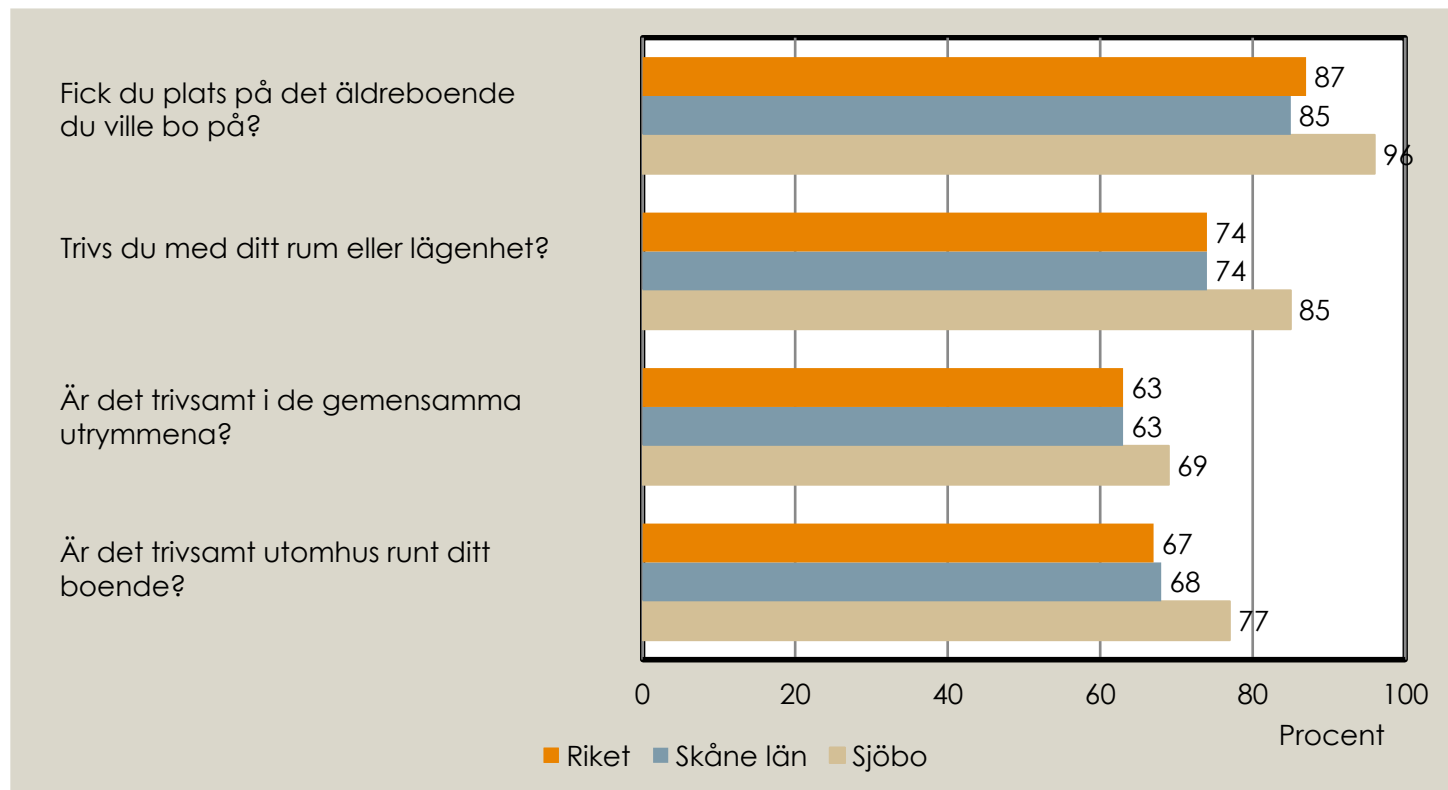
Andel positiva svar i kommunen



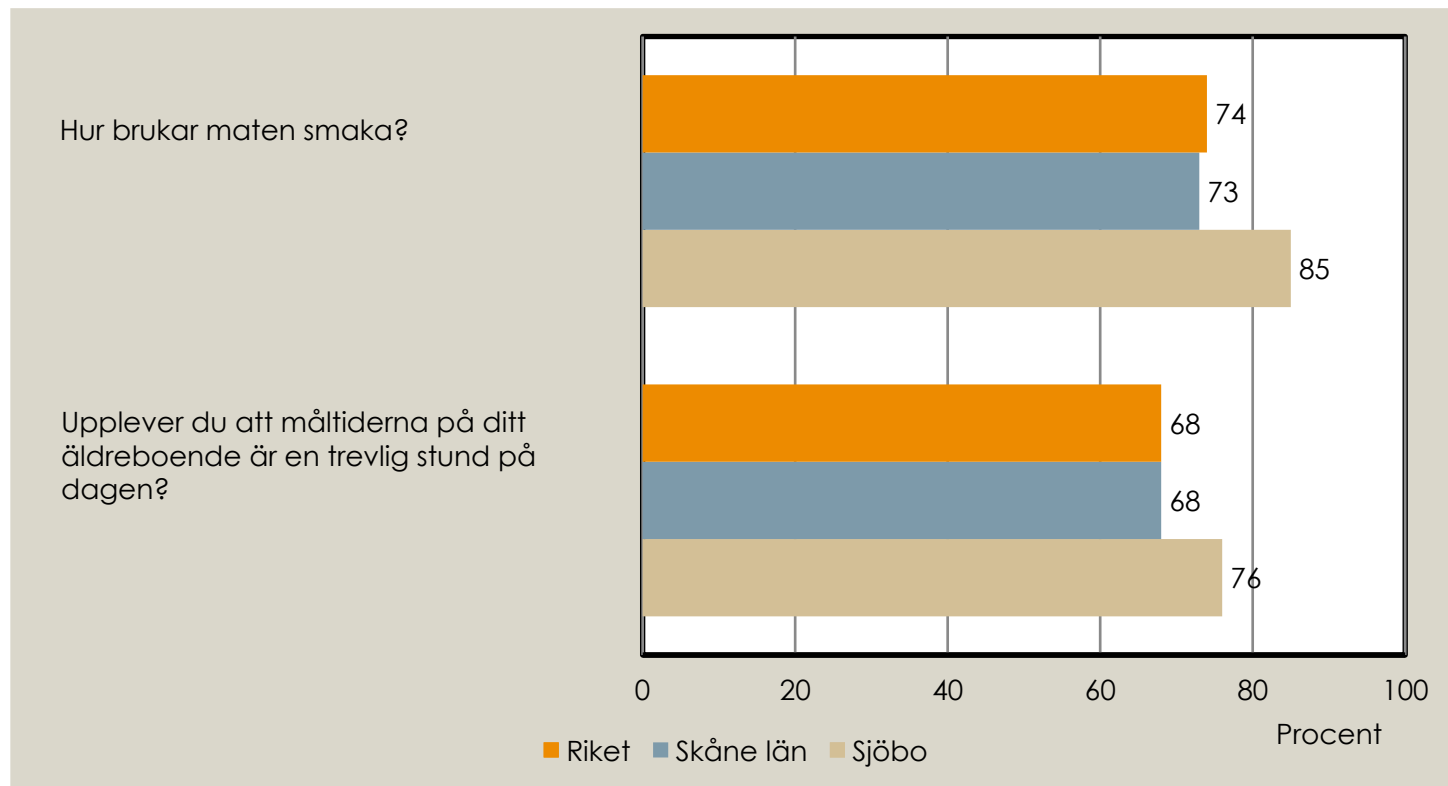
Samtliga frågor med referensvärden



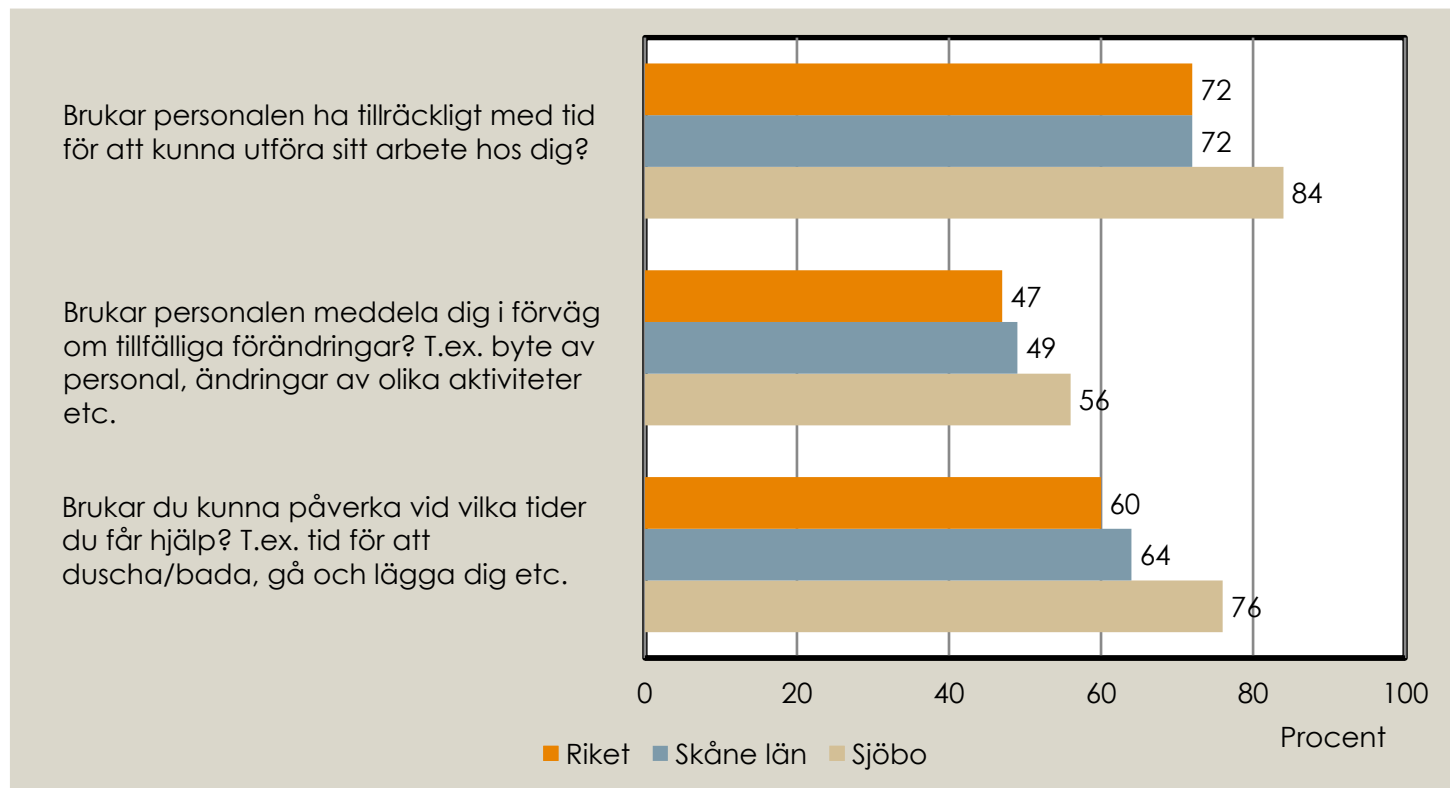
Andel positiva svar inom området boendemiljö



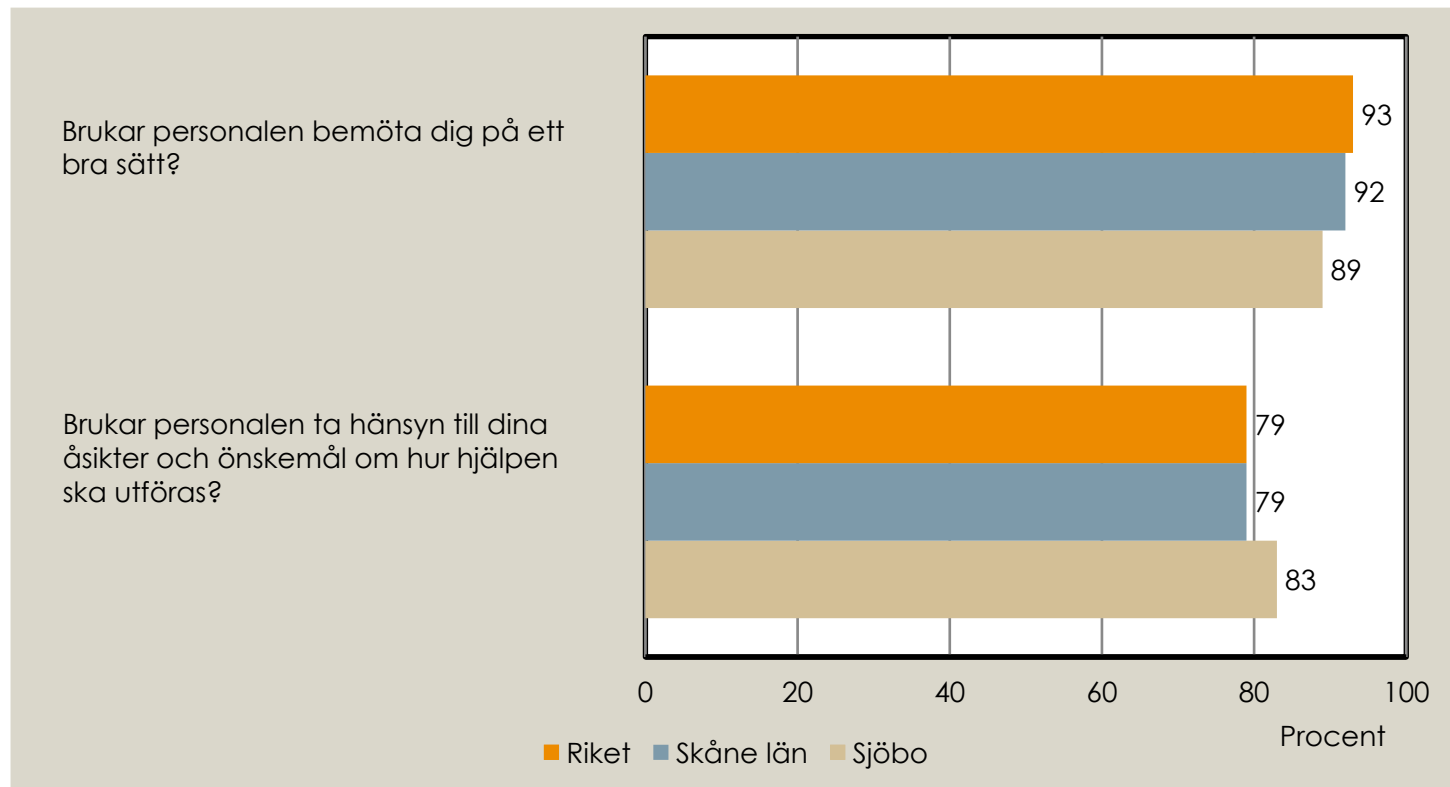
Andel positiva svar inom området mat och måltidsmiljö



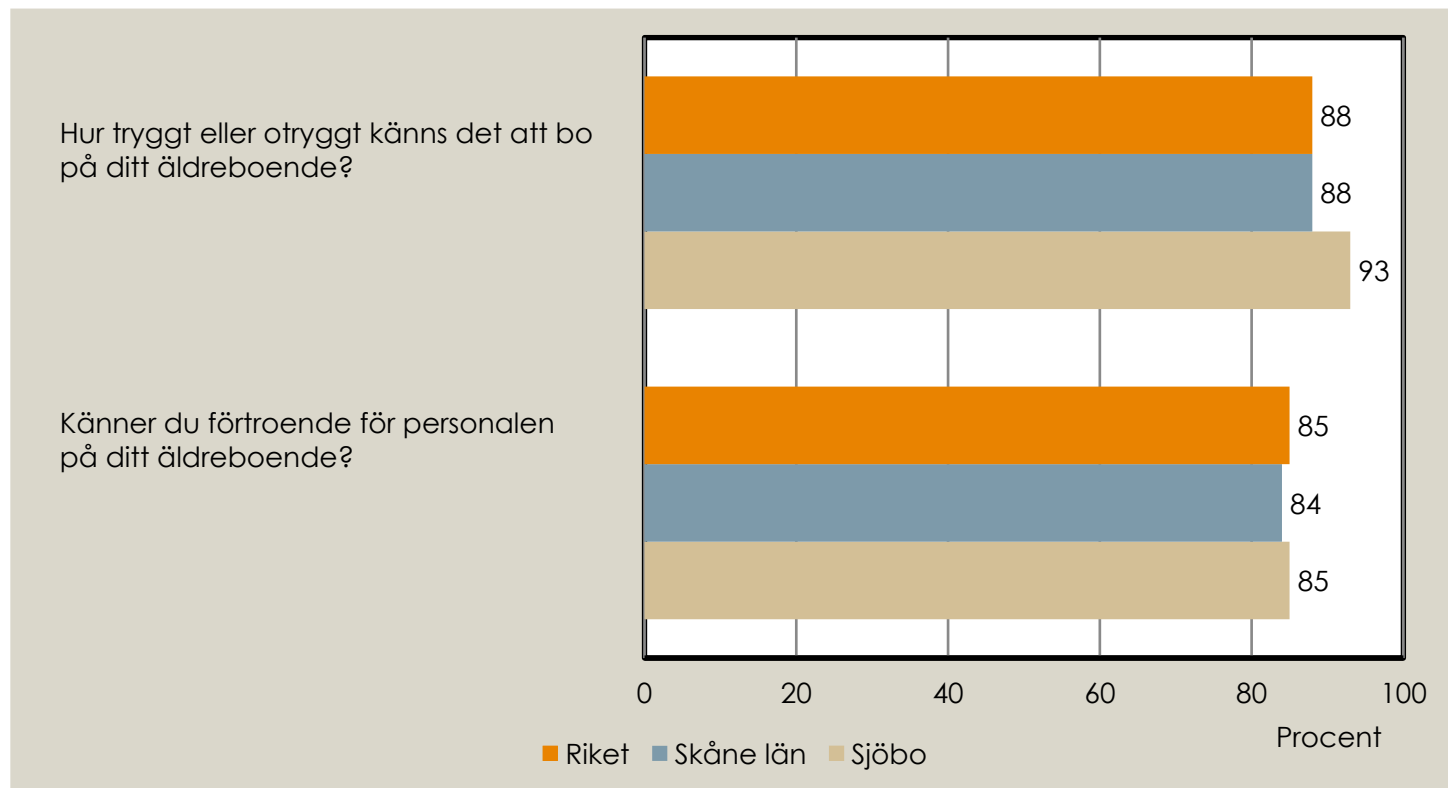
Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



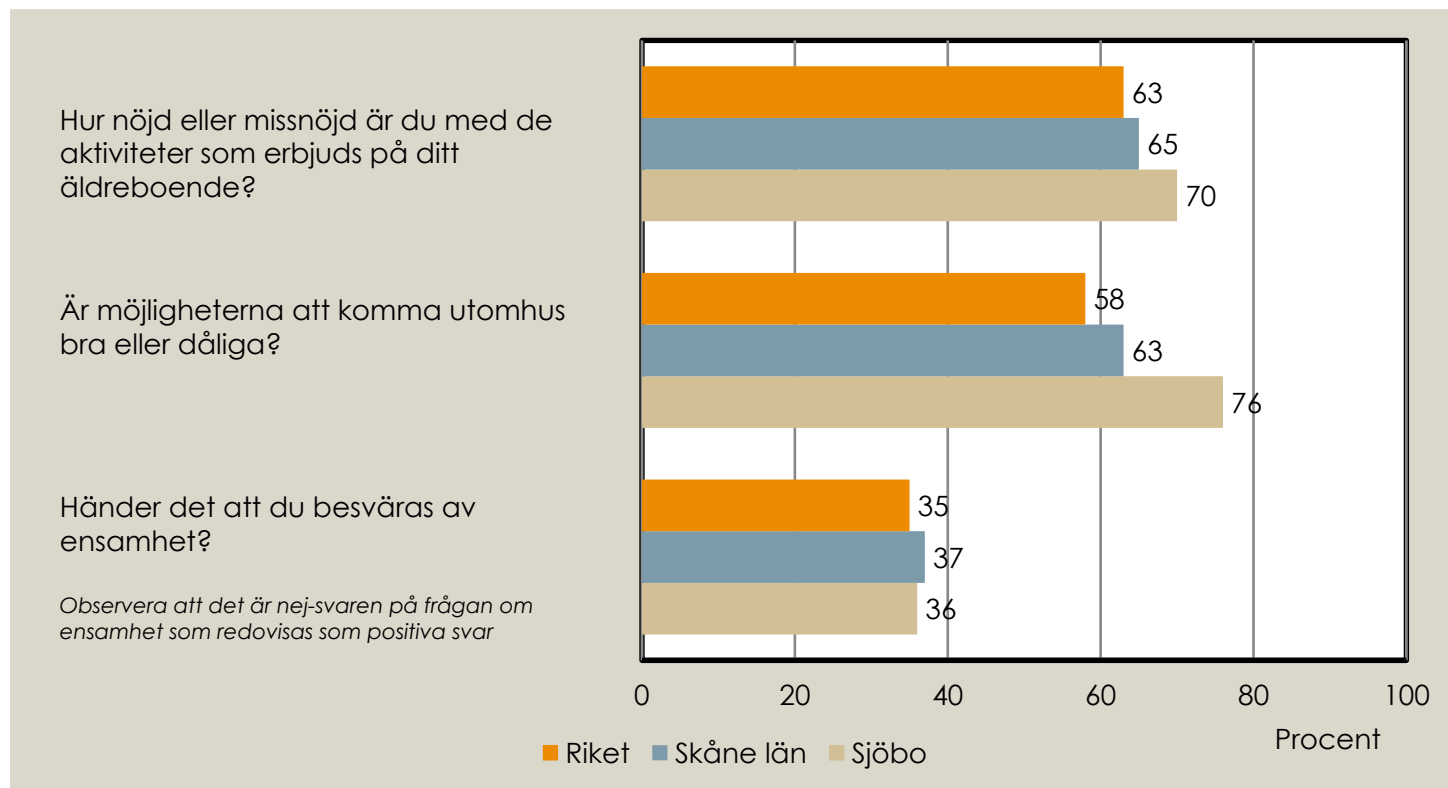
Andel positiva svar inom området bemötande



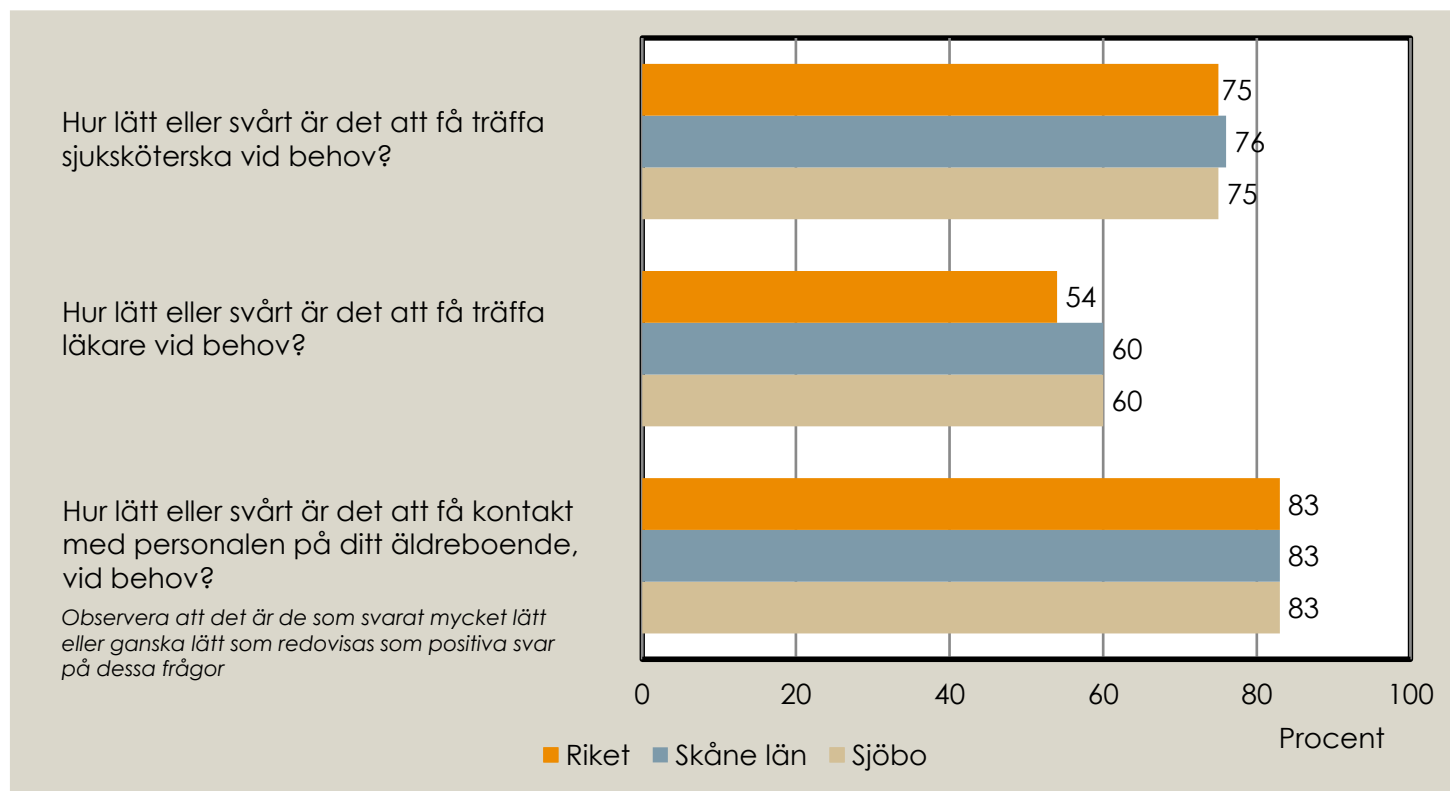
Andel positiva svar inom området trygghet



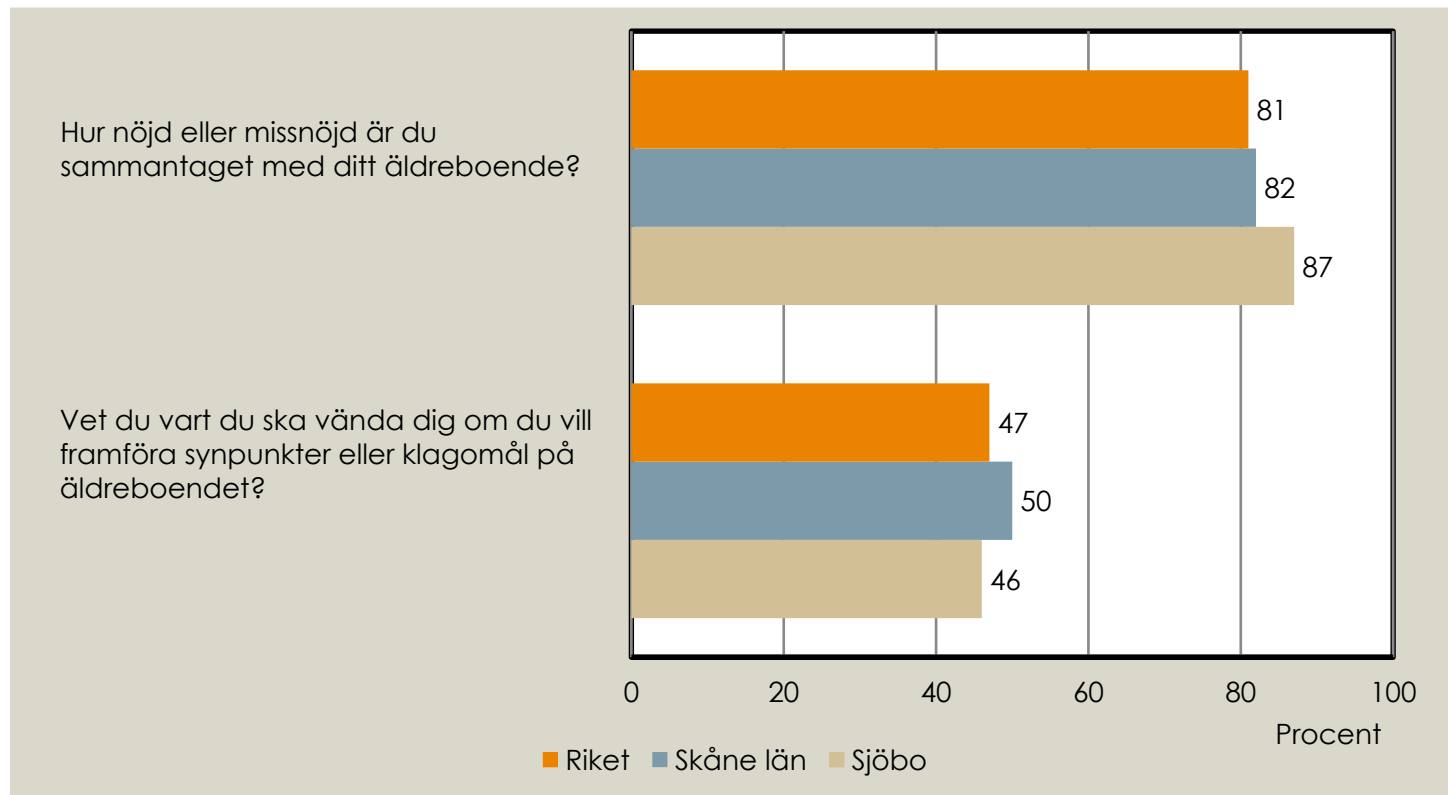
Andel positiva svar inom området sociala aktiviteter



Andel positiva svar inom området tillgänglighet



Andel positiva svar inom området hjälpen i sin helhet

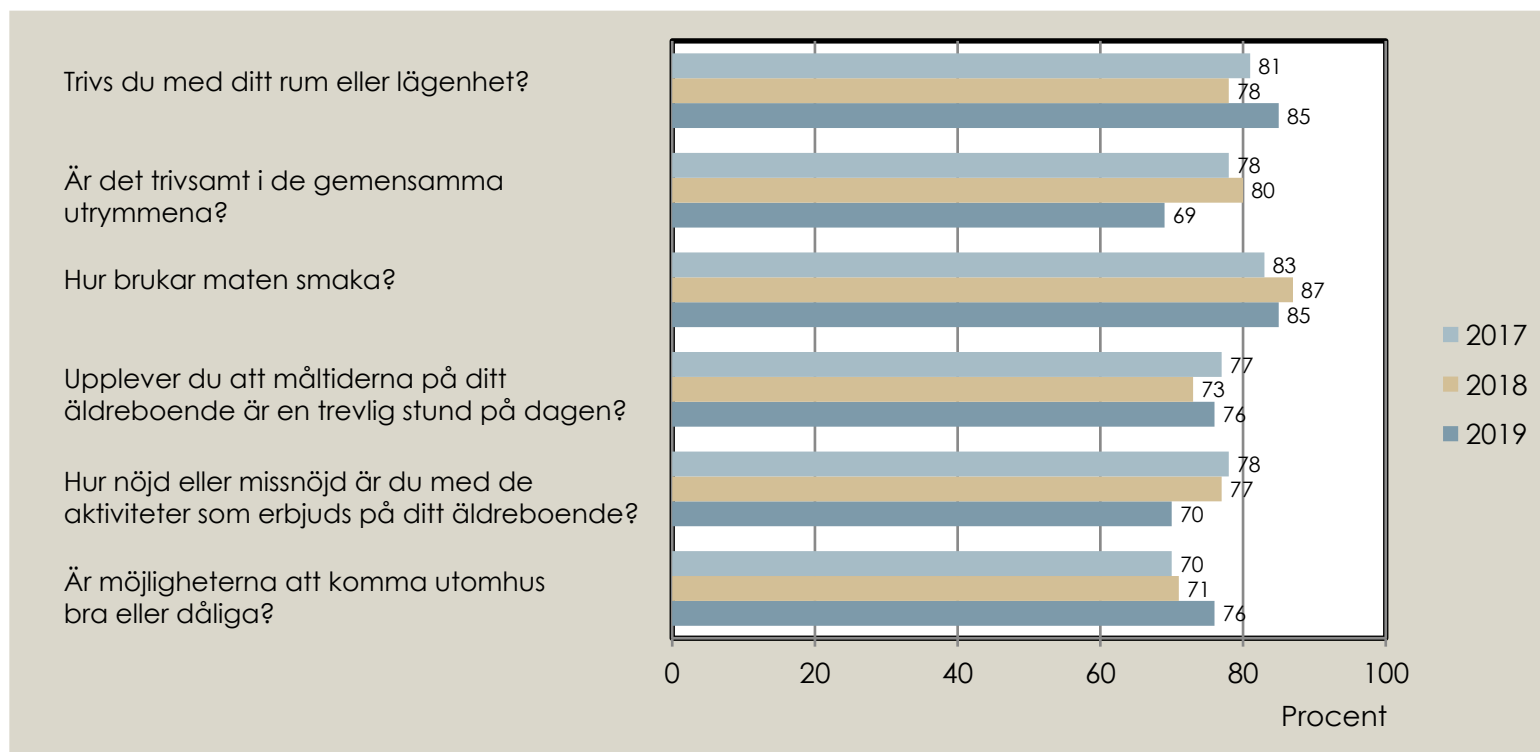


Några jämförelser av resultaten för kommunen åren 2017, 2018 och 2019



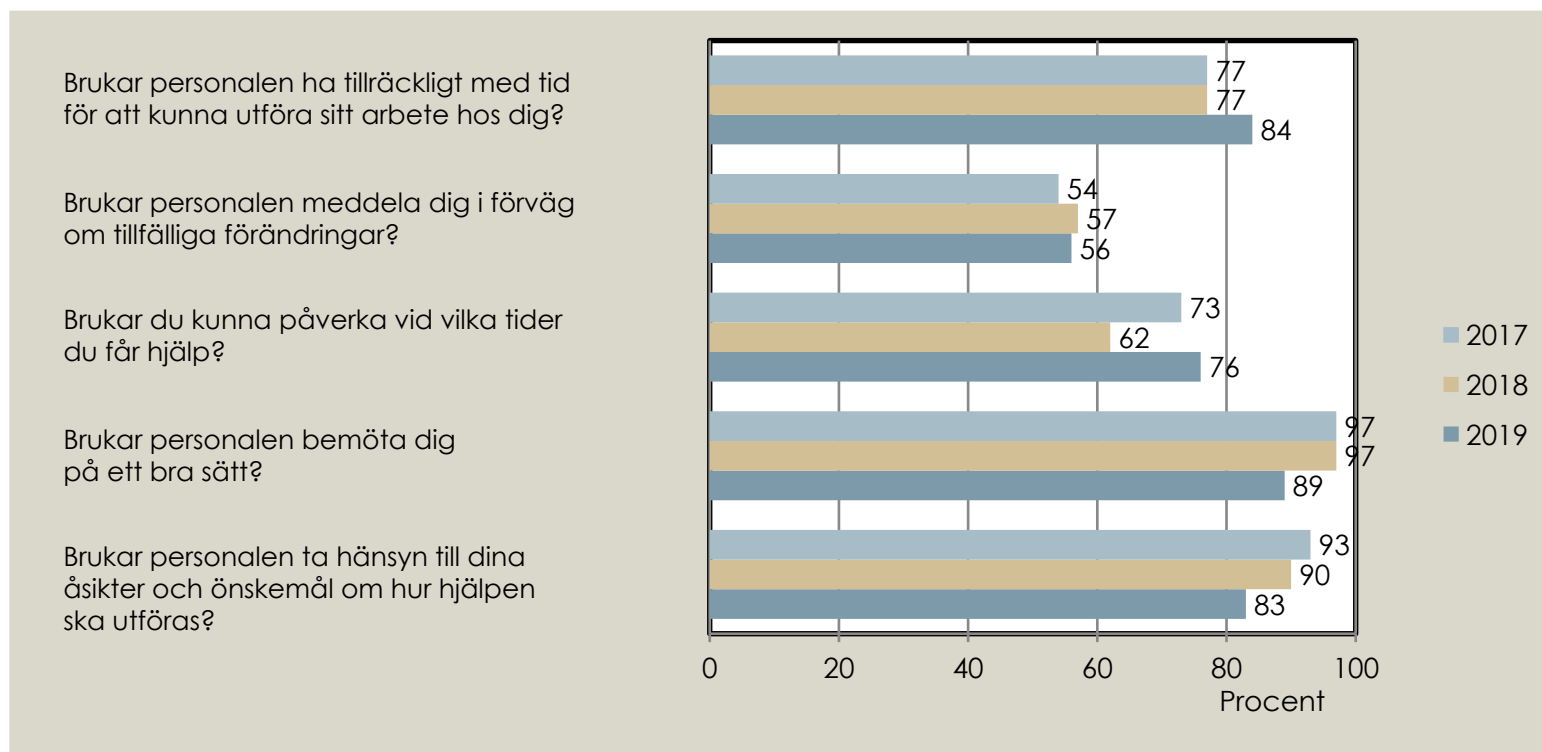
Boende- och måltidsmiljö

Andel positiva svar i kommunen



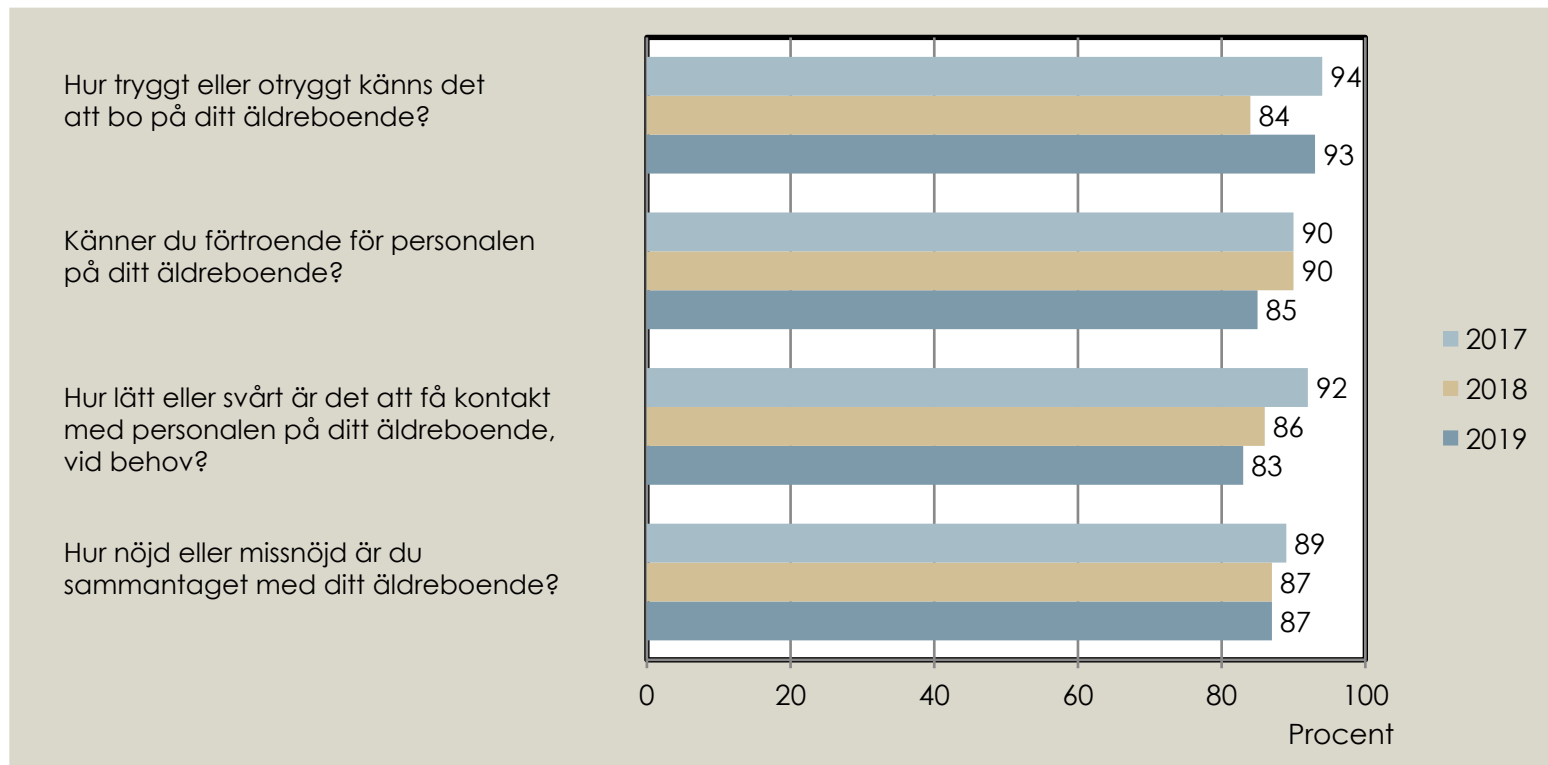
Inflytande och bemötande

Andel positiva svar i kommunen



Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



Om undersökningen



Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2018 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 24 maj 2019.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.
- På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter ner till minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**



Vad tycker du om din hemtjänst?

Socialstyrelsens årliga frågeformulär till dig som har hemtjänst

Alla äldre har rätt till en bra hemtjänst. För att kunna förbättra hemtjänsten vill vi få veta vad som fungerar bra eller dåligt idag. Därför får alla över 65 år som har hemtjänst detta frågeformulär.

Undersökningen genomförs av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) på uppdrag av Socialstyrelsen. Det är frivilligt att delta. Alla svar är sekretesskyddade. Svaren sammanställs så att det inte går att se vad någon enskild person svarat.

Om du behöver hjälp att fylla i frågeformuläret

Alla ska få chans att göra sin röst hörd. Därför skickas frågeformuläret till alla oavsett ålder och hälsotillstånd. Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, bekant eller god man för att svara på frågorna.

Om du undrar över något

Du kan läsa mer om undersökningen på nästa sida. Om du har frågor eller om du inte kan delta i undersökningen kontakta oss per telefon **031-730 31 80** (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Om du hellre vill svara via Internet

Om du har tillgång till Internet kan du svara på frågeformuläret där. Gå till www.indikator.org/sbh och logga in med din personliga kod som du hittar under streckkoden på baksidan av det här formuläret. Här kan du även lämna öppna kommentarer.

<p>You may also opt to respond to an English version of the form on the Internet. Use the code found under the barcode on the last page of the form.</p> <p>Thank you for your participation!</p>	<p>Voit myös vastata kyselyn suomenkieliseen versioon Internetissä. Käytä koodia, joka on viivakoodin alla lomakkeen viimeisellä sivulla.</p> <p>Kiitos osallistumisestasi!</p>	<p>على نسخة عربية من يمكنك أيضًا اختيار الرد الموجود الرمز استخدم النموذج على الإنترنت. الرمز الشريطي في الصفحة الأخيرة من أسفل النموذج.</p> <p>شكراً لكم على مشاركتكم!</p>
<p>www.indikator.org/sbh</p>		

Med vänliga hälsningar

Stina Hovmöller
Enhetschef
Socialstyrelsen

Antje Andersson
Undersökningsledare
Institutet för kvalitetsindikatorer

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i oktober/november 2019

Resultaten av undersökningen publiceras på www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning

Dina svar är skyddade

Alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. De uppgifter som faller under tystnadsplikten handlar om en enskilds personliga förhållande. Socialstyrelsen är personuppgiftsansvarig för undersökningen. De insamlade uppgifterna redovisas så att det inte går att se vad någon enskild person har svarat. Socialstyrelsen publicerar resultaten i form av tabeller och diagram där svaren inte kan knytas till enskilda personer. Dina uppgifter skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning. Den streckkod som finns på frågeformuläret är bara till för att vi ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse om att svara.

Syftet med undersökningen är dels att ge enskilda äldre en röst, dels att ta fram kvantitativa mått på äldreomsorgen utifrån ett brukarperspektiv. Det möjliggör att utfallet av insatser kan mätas och jämföras och därmed även utvärderas och utvecklas.

De insamlade uppgifterna kan, efter prövning, komma att lämnas ut för forsknings- eller statistikändamål. Socialstyrelsen kan även komma att använda dem i sin verksamhet. Vi har hämtat information om vilka som ska ingå i undersökningen från kommunernas egna register.

Du har rätt att begära ett registerutdrag, rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade, rätt att begära begränsning, rätt att invända mot behandlingen, samt rätt att begära att uppgifterna flyttas. Du har även rätt att närsomhelst återkalla ditt samtycke. Är du missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Vi kompletterar dina svar med andra uppgifter

Vi kommer att komplettera dina svar med uppgifter från olika register. Det gör vi för att hålla antalet frågor i frågeformuläret så få som möjligt.

- Vi hämtar information om vilken enhet du tillhör, enhetens driftsform och din boendeform (eget boende, äldreboende eller servicehus) från kommunernas register.
- Vi hämtar uppgifter om kön, ålder, sjukhusbesök, läkemedel, hemtjänst och olika boendeformer från Socialstyrelsens patientregister, läkemedelsregistret och registret över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (2001:453).

Hjälp oss gärna att underlätta bearbetningen av dina svar

Formuläret kommer att läsas maskinellt. Det är därför bra att tänka på följande när du besvarar frågorna:

- Använd en mörk penna när du kryssar i, gärna bläck.
- Om du kryssar fel, stryk över det felaktiga svaret och fyll i det rätta.
- Om inget svarsalternativ stämmer, hoppa över frågan och svara på nästa.

Hälsa

1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket gott
- Ganska gott
- Någorlunda
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Endast ett svarsalternativ

- Nej
- Ja, lätta besvär
- Ja, svåra besvär

3 Hur är din rörlighet inomhus?

Endast ett svarsalternativ

- Jag förflyttar mig själv utan svårigheter
- Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv
- Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv
- Jag kan inte alls förflytta mig själv

4 Bor du tillsammans med någon annan vuxen?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Nej

Kontakter med kommunen

Här kommer några frågor om hur det gick till när det bestämdes hur mycket hemtjänst du ska få och vad hemtjänsten ska hjälpa dig med.

5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?

Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- Nej

Inflytande

8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpens utförande

10 Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

11 Brukar personalen komma på avtalad tid?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

Bemötande

14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

15 Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

Flera svarsalternativ möjliga

Att personalen:

- Inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte ringt på dörren innan de kliver in i ditt hem
- Kommenterat dig, dina saker eller ditt hem negativt
- Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester
- Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn
- Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får
- Inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Visat avsmak i samband med omvårdnad
- På annat sätt agerat olämpligt
- Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående

Trygghet

16 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket tryggt
- Ganska tryggt
- Varken tryggt eller otryggt
- Ganska otryggt
- Mycket otryggt
- Vet inte/Ingen åsikt

17 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, för alla i personalen
- Ja, för flertalet i personalen
- Ja, för några i personalen
- Nej, inte för någon i personalen
- Vet inte/Ingen åsikt

Sociala aktiviteter

18 Händer det att du besväras av ensamhet?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, ofta
- Ja, då och då
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

Tillgänglighet

19 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

Hemtjänsten i sin helhet

20 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Varken nöjd eller missnöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpmedel

21 Använder du något/några hjälpmedel som du fått förskrivet från kommunen eller landstinget?

Ett förskrivet hjälpmedel är ett hjälpmedel som t.ex. en arbetsterapeut, logoped, audionom eller en synpedagog har bedömt att du har behov av och provat ut till dig.

Exempel på hjälpmedel är hörselapparat, röstförstärkare, duschstol, inkontinensskydd, spisvakt, krycka, höj- och sänkbar säng och rollator.

Glasögon och trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel.

- Ja, jag har ett hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting
- Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting - ***gå till fråga 23***

22 Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/ingen åsikt

Avslutande frågor

23 Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?

Kryssa för alla som var med

- Jag som har hemtjänst
- Anhörig - *Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret ombeds den anhörige att besvara fråga 24*
- Vän eller bekant
- God man eller förvaltare
- Personal
- Annan

Fråga 24 besvaras endast av anhörig

24 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

Tack för din medverkan!

När du svarat på frågorna lägger du frågeformuläret i det frankerade kuvertet och postar det. Frimärke behövs inte.

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka frågeformuläret portofritt till:
Indikator, Svarspost 206 16 754,
400 99 GÖTEBORG



Vad tycker du om ditt äldreboende?

Socialstyrelsens årliga frågeformulär till dig som bor på ett äldreboende

Alla äldre har rätt till ett bra äldreboende. För att kunna förbättra äldreomsorgen vill vi få veta vad som fungerar bra eller dåligt idag. Därför får alla över 65 år som bor på ett äldreboende detta frågeformulär.

Undersökningen genomförs av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) på uppdrag av Socialstyrelsen. Det är frivilligt att delta. Alla svar är sekretesskyddade. Svaren sammanställs så att det inte går att se vad någon enskild person svarat.

Om du behöver hjälp att fylla i frågeformuläret

Alla ska få chans att göra sin röst hörd. Därför skickas frågeformuläret till alla oavsett ålder och hälsotillstånd. Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, bekant eller god man för att svara på frågorna.

Om du undrar över något

Du kan läsa mer om undersökningen på nästa sida. Om du har frågor eller om du inte kan delta i undersökningen kontakta oss per telefon **031-730 31 80** (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Om du hellre vill svara via Internet

Om du har tillgång till Internet kan du svara på frågeformuläret där. Gå till www.indikator.org/sbb och logga in med din personliga kod som du hittar under streckkoden på baksidan av det här formuläret. Här kan du även lämna öppna kommentarer.

<p>You may also opt to respond to an English version of the form on the Internet. Use the code found under the barcode on the last page of the form.</p> <p>Thank you for your participation!</p>	<p>Voit myös vastata kyselyn suomenkieliseen versioon Internetissä. Käytä koodia, joka on viivakoodin alla lomakkeen viimeisellä sivulla.</p> <p>Kiitos osallistumisestasi!</p>	<p>على نسخة عربية من يمكنك أيضًا اختيار الرد الموجود الرمز استخدم النموذج على الإنترنت. الرمز الشريطي في الصفحة الأخيرة من أسفل النموذج.</p> <p>شكراً لكم على مشاركتكم!</p>
<p>www.indikator.org/sbb</p>		

Med vänliga hälsningar

Stina Hovmöller
Enhetschef
 Socialstyrelsen

Antje Andersson
Undersökningsledare
 Institutet för kvalitetsindikatorer

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i oktober/november 2019

Resultaten av undersökningen publiceras på www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning

Dina svar är skyddade

Alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. De uppgifter som faller under tystnadsplikten handlar om en enskilds personliga förhållande. Socialstyrelsen är personuppgiftsansvarig för undersökningen. De insamlade uppgifterna redovisas så att det inte går att se vad någon enskild person har svarat. Socialstyrelsen publicerar resultaten i form av tabeller och diagram där svaren inte kan knytas till enskilda personer. Dina uppgifter skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning. Den streckkod som finns på frågeformuläret är bara till för att vi ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse om att svara.

Syftet med undersökningen är dels att ge enskilda äldre en röst, dels att ta fram kvantitativa mått på äldreomsorgen utifrån ett brukarperspektiv. Det möjliggör att utfallet av insatser kan mätas och jämföras och därmed även utvärderas och utvecklas.

De insamlade uppgifterna kan, efter prövning, komma att lämnas ut för forsknings- eller statistikändamål. Socialstyrelsen kan även komma att använda dem i sin verksamhet. Vi har hämtat information om vilka som ska ingå i undersökningen från kommunernas egna register.

Du har rätt att begära ett registerutdrag, rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade, rätt att begära begränsning, rätt att invända mot behandlingen, samt rätt att begära att uppgifterna flyttas. Du har även rätt att närsomhelst återkalla ditt samtycke. Är du missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Vi kompletterar dina svar med andra uppgifter

Vi kommer att komplettera dina svar med uppgifter från olika register. Det gör vi för att hålla antalet frågor i frågeformuläret så få som möjligt.

- Vi hämtar information om vilken enhet du tillhör, enhetens driftsform och din boendeform (eget boende, äldreboende eller servicehus) från kommunernas register.
- Vi hämtar uppgifter om kön, ålder, sjukhusbesök, läkemedel, hemtjänst och olika boendeformer från Socialstyrelsens patientregister, läkemedelsregistret och registret över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (2001:453).

Hjälp oss gärna att underlätta bearbetningen av dina svar

Formuläret kommer att läsas maskinellt. Det är därför bra att tänka på följande när du besvarar frågorna:

- Använd en mörk penna när du kryssar i, gärna bläck.
- Om du kryssar fel, stryk över det felaktiga svaret och fyll i det rätta.
- Om inget svarsalternativ stämmer, hoppa över frågan och svara på nästa.

Hälsa

1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket gott
- Ganska gott
- Någorlunda
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Endast ett svarsalternativ

- Nej
- Ja, lätta besvär
- Ja, svåra besvär

3 Hur är din rörlighet inomhus?

Endast ett svarsalternativ

- Jag förflyttar mig själv utan svårigheter
- Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv
- Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv
- Jag kan inte alls förflytta mig själv

Boendemiljö

4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
 - Nej
 - Vet inte/Ingen åsikt
-

5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
 - Delvis
 - Nej
 - Vet inte/Ingen åsikt
-

6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?

T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.

Endast ett svarsalternativ

- Ja
 - Delvis
 - Nej
 - Vet inte/Ingen åsikt
-

7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

Mat och måltidsmiljö

8 Hur brukar maten smaka?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpens utförande

10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

Bemötande**13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?****Endast ett svarsalternativ**

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?***Endast ett svarsalternativ***

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

15 Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?***Flera svarsalternativ möjliga***

Att personalen:

- Inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte knackat på dörren innan de kliver in i ditt rum/lägenhet
- Kommenterat dig, dina saker eller ditt rum/lägenhet negativt
- Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester
- Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn
- Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får
- Ignorerat dina önskemål i samband med måltidssituationen
- Inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Visat avsmak i samband med omvårdnad
- På annat sätt agerat olämpligt
- Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående

Trygghet

16 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket tryggt
- Ganska tryggt
- Varken tryggt eller otryggt
- Ganska otryggt
- Mycket otryggt
- Vet inte/Ingen åsikt

17 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, för alla i personalen
- Ja, för flertalet i personalen
- Ja, för några i personalen
- Nej, inte för någon i personalen
- Vet inte/Ingen åsikt

Sociala aktiviteter

18 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Varken nöjd eller missnöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- Vet inte/Ingen åsikt

19 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?***Endast ett svarsalternativ***

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåliga
- Ganska dåliga
- Mycket dåliga
- Vet inte/Ingen åsikt

20 Händer det att du besväras av ensamhet?***Endast ett svarsalternativ***

- Ja, ofta
- Ja, då och då
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

Tillgänglighet

Nu kommer några frågor om hur du tycker det är att få kontakt med personal från olika personalgrupper.

21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?***Endast ett svarsalternativ***

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?*Endast ett svarsalternativ*

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

23 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?*Endast ett svarsalternativ*

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpen i sin helhet**24 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?***Endast ett svarsalternativ*

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Varken nöjd eller missnöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- Vet inte/Ingen åsikt

25 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- Nej

Avslutande frågor

26 Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?

Kryssa för alla som var med

- Jag som bor på äldreboendet
- Anhörig - *Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret ombeds den anhörige att besvara fråga 27*
- Vän eller bekant
- God man eller förvaltare
- Personal
- Annan

Fråga 27 besvaras endast av anhörig

27 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

Tack för din medverkan!

När du svarat på frågorna lägger du frågeformuläret i det frankerade kuvertet och postar det. Frimärke behövs inte.

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka frågeformuläret portofritt till:
Indikator, Svarspost 206 16 754,
400 99 GÖTEBORG



TJÄNSTESKRIVELSE

Datum	Dnr
2019-10-04	2019/273
	Hid

Vård och omsorgsförvaltningen
Gunilla Lynghed
Administrativ chef vård och
omsorgsförvaltningen

Ekonomisk uppföljning och prognos september 2019

Vård och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden överlämnar uppföljning och prognos september för vård- och omsorgsnämndens verksamhetsområde till kommunstyrelsen enligt bilaga till protokollet, innebärande utfall i nivå med budget 2019.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har beslutat (§96/2018) att Vård- och omsorgsnämnden nogsamt skall följa upp sin ekonomi varje månad. Uppföljningarna skall delges kommunstyrelsen.

Enligt ekonomiavdelningens tidplan skall uppföljning lämnas till ekonomiavdelningen den 7 oktober.

Beslutsunderlag

Uppföljning och prognos september 2019 presenteras vid arbetsutskottets sammanträde

Vård och omsorgsförvaltningen

Gunilla Lynghed
Administrativ chef vård och omsorgsförvaltningen
0416-27234

Vård- och omsorgsnämnd

Uppföljning September månad 2019

Drift:

	Prognos för helåret 2019	Kommun- bidrag helåret 2019	Prognos- tiserat resultat 2019
Verksamhet			
Kommunövergripande verksamhet	250	0	-250
Politisk verksamhet	700	644	-56
Verksamhet för funktionshindrade	111 200	109 762	-1 438
Äldreomsorg	216 350	218 094	1 744
Summa Verksamhet	328 500	328 500	0

Kommunövergripande verksamhet

För måltidsverksamhet skola-förskola prognostiserades i början av året ett underskott på 400 tkr, då kostnaderna för livsmedel beräknades öka kraftigt.

Vård- och omsorgsnämnden uppdrog då åt verksamhetschef kost att utreda vad som kan göras för att möta de ökade livsmedelspriserna genom effektivisering/översyn matsedlar etc. Utredning är påbörjad bl a avseende mätning av matsvinn. Prognosen har justerats ner till underskott på 250 tkr.

Politisk verksamhet

Utökning av antal förtroendevalda i nämnd och arbetsutskott innebär högre kostnader 2019. För att minska underskottet har vård- och omsorgsnämnden beslutat ställa in nämndens sammanträde i augusti.

Verksamhet för funktionshindrade

Det prognostiserade underskottet avseende personer med funktionsnedsättning har ökat med ca 450 tkr sedan delårsrapporten tom augusti och prognosen innebär ett underskott på 1,4 mnkr.

Ökningen beror främst på ökade lönekostnader under sommaren inom kommunens egen verksamhet, både vid LSS-boenden och inom socialpsykiatri. Dessutom har prognosen höjts avseende bostadsanpassning till personer under 65 år, kopplat till ett större ärende som kommer att fattas beslut om under hösten.

Största delen av underskottet avser hemtjänst till personer under 65 år (1,1 mnkr), dock beräknas kostnaderna för 2019 minska med 1,0 mnkr jämfört med 2018, då vård- och omsorgsnämnden gjort en ändring i reglerna för LOV (Lagen om valfrihet) avseende anhöriganställningar. Det är inte längre tillåtet att anställa anhöriga för att utföra beviljad hemtjänst utan numera krävs särskilt beslut i arbetsutskottet om anhöriganställningar, och detta beviljas endast om särskilda skäl finns.

Underskott inom socialpsykiatri beräknas till ca 0,6 mnkr, och avser främst boendestöd

Underskott prognostiseras också för externa boende inom LSS och socialpsykiatri med totalt 0,6 mnkr. 3 personer som tidigare varit externt placerade har flyttat hem/flyttat hem till kommunens egna LSS-boende under året, vilket beräknas medföra en kostnadsminskning med ca 1,5 mnkr jämfört med 2018. Dock har nya ansökningar om externt boende i samband med studier medfört en kostnadsökning med 0,9 mnkr. Prognosen för LSS-boende i egen regi innebär ett beräknat överskott med 0,5 mnkr främst avseende förskjutning i tiden för start av nya LSS-boendet. Efter hemflyttningar kommer det att vara fullt på samtliga kommunens LSS-boenden.

En kvarstående extern placering är på väg att avslutas p g a personen ansökt om och beviljats LSS-boende i annan kommun, dock är det oklart när beslutet där kommer att verkställas och i avvaktan på detta har Sjöbo kommun fortsatt betalningsansvar och kostnader har beräknats för hela 2019.

Inom verksamhetsområdet prognostiseras även underskott avseende bostadsanpassning (nytt ärende med högre belopp), kontaktpersoner LSS medan överskott beräknas för personlig assistans, korttidstillsyn, avlösarservice samt daglig verksamhet LSS. Dessutom beräknas överskott på avskrivningar avseende lägre investeringsvolym än beräknat.

Äldreomsorg

Totalt innebär prognosen ett överskott på ca 1,7 mnkr, vilket är en förbättring med ca 450 tkr jämfört med delårsrapporten i augusti.

Förbättringen avser främst bostadsanpassning och tekniska hjälpmedel där prognosen justerats ner utifrån lägre utfall under de senaste månaderna samt hemtjänstverksamheten där prognosen innebär något lägre volymer och lägre personalkostnader jämfört med tidigare prognos.

Hemtjänstvolymerna har ökat under året och totalt beräknas ett underskott avseende volymerna på 2,0 mnkr, som dock delvis vägs upp av överskott inom utförardelen i den egna hemtjänstverksamheten, tillfälligt överskott avseende tvätt av arbetskläder p g a försenad upp-handling samt överskott avseende intäkter. Totalt sett beräknas ett underskott med 0,5 mnkr avseende hemtjänst för äldre.

Beläggningen inom särskilt boende är fortsatt låg medan personalkostnaderna ligger i stort i nivå med budget, (vilken utgår från i princip full beläggning) och totalt beräknas ett underskott inom särskilt boende med 1,5 mnkr. Ett nytt statsbidrag på totalt ca 1 mnkr beräknas användas inom verksamheten, då bemanningen per plats har varit och beräknas vara högre än den budgeterade även under resterande del av året.

Inom köksverksamheten beräknas ett underskott på 0,5 mnkr. Delar av underskottet beror på att livsmedelspriserna höjts. Samtliga avtalsleverantörer meddelade i början av året att livsmedelspriserna skulle komma att öka med ca 10 % under 2019. Anledningen är förra årets torka samt utvecklingen avseende världsmarknadspriserna (handelsavtal). Nämnden har uppdragit åt verksamhetschef kost att utreda vad som kan göras för att möta de ökade livsmedelspriserna genom effektivisering/översyn matsedlar etc. Detta har gjort att underskottet avseende livsmedelskostnader

är betydligt lägre än befarat, men samtidigt beräknas underskott på intäkterna avseende måltidavgifter inom särskilt boende p g a den låga beläggningen.

Kostnaderna för hemsjukvård och tekniska hjälpmedel beräknas ca 0,4 mnkr över budget , vilket dock är lägre än 2018, då underskottet uppgick till 1,5 mnkr. Med utökat betalningsansvar och hemsjukvårdsavtalet som innebär att fler svårt sjuka vårdas hemma kommer det inte vara möjligt att sänka kostnaderna.

Av 2019 års ramökning på 5 mnkr för att täcka kostnader för fler äldre reserverades ca 1,3 mnkr för oförutsedda kostnadsökningar, och prognosen innebär att dessa används för att täcka upp ovanstående underskott.

Beräknat överskott för bostadsanpassningsbidrag (+0,8 mnkr) samt överskott avseende ej tillsatta befattningar aktivitetssamordnare (+0,5 mnkr) i avvaktan på översyn av framtida organisation, ej utnyttjade medel för förstärkning av enhetschefer/chefsstöd i besparingssyfte (+0,5 mnkr) samt överskott som tidigare nämnts avseende senarelagd start för tvätt av arbetskläder samt avskrivningar och ränta då investeringsvolymen blir lägre än budgeterat gör sammantaget att prognosen för äldreomsorgen visar på överskott.

Dock är flera av överskotten tillfälliga samtidigt som fortsatta volymökningar förväntas främst inom hemtjänst och hemsjukvård och verksamheten inom särskilda boenden har svårt att klara budgeten med nuvarande bemanningsnyckeltal vilket innebär att den ekonomiska situationen är fortsatt oroande.

Investering:

	Prognos för helåre t 2019	Kommun- bidrag helåret 2019	Prognos- tiserat resultat 2019
Verksamhet			
Verksamhet för funktionshindrade	678	1 000	322
Äldreomsorg	5 122	4 800	-322
Summa Verksamhet	5 800	5 800	-0

Verksamhet för funktionshindrade

Prognostiserat utfall avser mindre inventarier enligt budget samt inköp av 1 bil. Resterande bilinköp under 2019 finansieras via leasing.

Äldreomsorg

Inköp av mindre inventarier enligt budget. Planerade inköp av leasingbilar kan inte fullt ut finansieras i investeringsbudgeten, ca 1,0 mnkr omfördelas från utbyte trygghetslarm särskilt boende. Resterande bilinköp finansieras via leasing.

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum 2019-10-04
Dnr 2019/274
Hid

Vård och omsorgsförvaltningen
Eva Gustafsson
förvaltningschef

Beslut om utredningsuppdrag i samband med ekonomisk uppföljning

Vård och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

1. Införande av resursfördelningsmodell inom särskilt boende utreds vidare med inriktning att beslut och införande skall ske i slutet av 2020.
2. Inga justeringar i nattbemanning införs, utredningsuppdraget är slutfört.
3. Översyn avseende kunder i ordinärt boende med över 80 timmars insatser läggs in i pågående översyn av riktlinjer och handläggning av beslut enligt socialtjänstlagen.
4. Frågan om att föra över allt korttidsboende till Blentarpsgården avslås och utreds inte vidare.

Sammanfattning av ärendet

I samband med uppföljning/prognos maj 2019 beslutade vård- och omsorgsnämnden i juni att uppdra åt förvaltningen att utreda följande områden inför nämndens sammanträde i september. För varje område ska utredningen belysa fördelar och nackdelar för kunder, påverkan på personal samt påverkan på budget

1. Införande av resursfördelningsmodell inom särskilt boende, innebärande att enhetschef får ersättning endast för de lägenheter som är belagda.
2. Översyn av nattbemanning på särskilt boende avseende möjlighet att minska nattbemanning alternativt att ersätta en vaken natt med en sovande. I uppdraget inkluderas ev. samverkan med hemtjänstens nattpatruller.
3. Översyn av kunder i ordinärt boende med över 80 timmars insatser enligt SoL, HSL och larm per månad, enligt planeringsschema, för ställnings-tagande till om dessa kunder ska erbjudas särskilt boende.
4. Föra över allt korttidsboende till Blentarpsgården.

Vård- och omsorgsnämnden beslutade i september att redovisade utredningsuppdrag i augusti skulle tas upp för ny behandling vid nämndens sammanträde i oktober.

Beslutsunderlag

Utredningsuppdrag införande av resursfördelningsmodell inom särskilt boende vid tomma platser.

Utredningsuppdrag översyn nattbemanning.

Utredningsuppdrag hemtjänstkunder över 80 timmar.

Utredningsuppdrag flytta all korttid till Blentarpsgården.

Vård och omsorgsförvaltningen

Eva Gustafsson
förvaltningschef

UTREDNING

Datum
2019-09-10

Dnr
2019/248
Hid
2019.1082

Vård och omsorgsförvaltningen
Gunilla Lynghed
Administrativ chef vård och
omsorgsförvaltningen

Utredningsuppdrag införande av resursfördelningsmodell inom särskilt boende vid tomma platser.

Sammanfattning

Förslaget innebär införande av resursfördelning inom särskilt boende, innebärande minskad intäkt vid lägre beläggning än 95%.

Hälften av minskningen stannar kvar inom särskilt boende, där verksamhetschefen fördelar mellan boendena utifrån t ex vårdtyngd, sjukfrånvaro, schematekniska aspekter.

Bakgrund och syfte

I samband med uppföljning/prognos maj 2019 beslutade vård- och omsorgsnämnden i juni att uppdra åt förvaltningen att bl a utreda införande av resursfördelningsmodell inom särskilt boende, innebärande att enhetschef får ersättning endast för de lägenheter som är belagda.

Utredning

Bemanningen i personalbudgeten uppgår till 0,58 årsarbetare per plats inom vanligt särskilt boende och 0,71 årsarbetare per plats inom demensboende. Nyckeltalen avser bemanning dag/kväll och vissa avvikelser förekommer. T ex har några boenden köpt städtjänst för allmänna utrymmen och därför något lägre bemanning och de boende som saknar kök på boendet har något högre bemanning då personalen utför mer hantering kring måltiderna.

Nattbemanningen uppgår till 2 vakna personer i tjänst på natten på de mindre boendena och 3 på de stora (Björkbacken och Ängsgården).

Utöver ovanstående bemanning har verksamhetschef särskilt boende ca 0,9 mnkr att fördela inom verksamheten vid ökad vårdtyngd.

Idag finns ingen resursfördelning vare sig beträffande beläggningsgrad eller vårdtyngd (utöver verksamhetschefens pott.)

Det prognostiserade utfallet för särskilt boende totalt 2019 (enligt juni-prognos) innebär ett underskott på 1, 2 mnkr, varav ca 1,5 mnkr underskott på intäkter (hyra/vårdavgift).

Dessutom prognostiseras ett underskott avseende lägre intäkter på köksverksamheten med ca 0,2 mnkr (efter avdrag för lägre livsmedelskostnader).

Som ett led i arbetet med budget i balans och förbättrad ekonomistyrning föreslås att resursfördelningsmodell införs inom särskilt boende avseende resurser för bemanning dag-kväll.

Förslaget innebär att parallellt med budgetbelopp som bygger på bemanning enligt ovan (budget ändras inte under året) får boendena en intäkt per vård dygn som i utgångsläget bygger på samma belopp som budget.

Vid lägre beläggning minskar intäkterna, vilket även innebär att budgetutfallet direkt försämras, och kostnaderna måste justeras för att verksamheten skall nå budgetbalans.

Förslag till resursfördelning innebär att intäkter enligt budget, dvs för att täcka den budgeterade bemanningen fullt ut, fördelas så länge beläggningen uppgår till 95% (eller högre).

Vid beräkning av beläggning räknas placerade på boendet under respektive månad från och med inflyttningsdag till utflyttningsdag (dvs inget avdrag för sjukhusvistelse etc).

För de boendeenheter som har korttidsplatser läggs belagda korttidsdygn till dygnen enligt ovan.

Vid lägre beläggning minskar intäkterna på respektive boendeenhet med 75% av den budgeterade kostnaden per vård dygn (för bemanning dag/kväll) för dygnen understigande 95% beläggning.

- Hälften av de minskade intäkterna på grund av lägre beläggning läggs till verksamhetschefens förfogande att fördela till boendena utifrån
 - Aktuell vårdtyngd
 - Arbetsmiljöfaktorer t ex hög sjukfrånvaro
 - Schematekniska faktorer t ex svårighet att bemanna med för få ”huvud”.
- Hälften av de minskade intäkterna innebär besparing i verksamhetens personalkostnader (dag/kväll), bl a för att täcka minskade intäkter i samband med lägre beläggning.

Fördelen med modellen är att det samtidigt som ekonomistyrningen blir tydligare ges visst utrymme för omprioriteringar inom verksamheten då skillnaden är stor mellan boendena avseende förutsättningarna att hålla budget t ex beroende på sjuktal, personalomsättning, vårdtyngd, kunder med särskilda behov, schemaläggningsmöjligheter.

Nackdelen handlar främst om att bemanningstalet i utgångsläget är lågt i förhållande till den verkliga situationen, dock ger det ekonomiska läget inom vård- och omsorgsnämnden eller Sjöbo kommun som helhet inte utrymme för att justera upp bemanningen.

Under andra halvåret 2019 får kommunen ett statsbidrag till äldreomsorgen på ca 1 mnkr som föreslås användas till bemanningen inom särskilt boende, dock finns inga beslut om ev. fortsättning under 2020-.

Utredarens förslag till beslut

Utredning avseende Införande av Resursfördelningsmodell enligt förslaget kompletteras med risk- och konsekvensanalys inför beslut om införande.

Vård och omsorgsförvaltningen

Gunilla Lynghed

Administrativ chef vård och omsorgsförvaltningen

0416-27234

Tabellbilaga med beräkningsexempel som utgår från beläggning och kostnader jan-juli 2019

95% beläggning - antal tomma platser

Boende	antal platser	95% beläggning innebär max tomma platser
Björkbacken	46	2,3
Blentarpsgården	19	1,0
Rosenlund	26	1,3
Sandbäcksgården	21	1,1
Solkullen	24	1,2
Solkullen säbo	16	0,8
Solkullen demens	8	0,4
Ängsgården	32	1,6
Sa	168	8,4

Exempel på resursfördelning som utgår från beläggning jan-juli 2019

Boende	beläggning % jan-juli	minskning RF , per månad utifrån beläggning jan-juli, tkr
Björkbacken	81%	-123
Blentarpsgården	51%	-176
Rosenlund	74%	-108
Sandbäcksgården	87%	-44
Solkullen	98%	-1
Ängsgården	93%	-24
Sa minskning RF lägre beläggning	82%	-476
50% till verksamhetschef förfogande		238
Besparing personal		-238

1 årsarbetare kostar i genomsnitt totalt 47 tkr per månad (inkl vikarier/semester/personalförsäkringar) innebärande en minskning med 10 årsarbetare före och 5 årsarbetare efter verksamhetschefens omfördelning.

Budgetutfall personalkostnader jan-jul, justerat med tänkt resursfördelning enligt förslag

Boende	utfall jan-juli, personal-kostnader avvikelse mot bu jan-jul tkr	beräknad minskad tänkt resursfördelning jan-jul tkr	utfall efter avdrag tänkt resursfördelning
Björkbacken	-88	-861	-949
Blentarpsgården	666	-1232	-566
Rosenlund	-68	-756	-824
Sandbäcksgården	-109	-308	-417
Solkullen	146	-7	139
Ängsgården	-1150	-168	-1318
sa boendeenheter	-603	-3332	-3935
Verksamhetschef	507	1666	2173
Sa utfall säbo personal	-96	-1666	-1762

Utfall bemanning dag/kväll per plats beräknad utifrån redovisade kostnader och beläggning (dvs inte arbetade timmar, dvs enheten kan ha kostnader för personer som inte är i tjänst t ex sjuklöner)

Boende	Bu bemanning per plats dag/kväll, årsarbetare	Utfall bemanning per plats dag/kväll, årsarbetare
Björkbacken	0,57	0,69
Blentarpsgården	0,60	0,96
Rosenlund	0,57	0,80
Sandbäcksgården	0,73	0,83
Solkullen	0,60	0,58
Solkullen säbo	0,57	
Solkullen demens	0,70	
Ängsgården	0,71	0,84
Genomsnitt	0,62	0,76

Utredningsuppdrag nattbemanning september 2019

Eva Gustafsson

Bostäder enligt LSS

På Badgatan, Långdangsgatan, korttids, Redskapsgatan, Södergatan och Stapelgränd 3A har man idag jourpersonal på natten vilket innebär att man arbetar fram till kl 22 och därefter sover man men kan bli väckt om någon behöver oplanerad hjälp på natten.

På Schottisgatan, Stapelgränd har man bemannat med en personal nattetid som är vaken och anledningen till detta är att kunderna där behöver regelbunden hjälp nattetid.

Inom denna verksamhet har man varierat sin nattbemanning mellan jour och vaken natt beroende på kunderna som bor där och deras behov.

På gruppboendestäder kan man inte personalen gå ifrån boendet då uppfyller vi inte kriterier för den tillgänglighet till personal som kunder ska tillgodoseas.

Förvaltningen ser i dagsläget inga möjligheter att minska antalet personal, snarare finns det en oro över att någon av de personer som flyttar hem från köpt plats kommer att behöva mera insatser åtminstone inledningsvis.

Särskilda boenden

På Sandbäcksgården, Rosenlund, Solkullen och Blentarpsgården är man två personal per natt.

På Ängsgården och Björkbacken är man tre personal per natt.

Med utgångspunkt i de stora omvårdnadsbehov som kunder som flyttar in till särskilt boende har ser vi inga möjligheter att minska nattbemanningen.

Blentarpsgården som både har permanent boende kunder och veckoplatskunder har en variation i omvårdnadsbehovet hos sina kunder. Att dra ner nattbemanningen till en personal riskerar dels en dålig arbetsmiljö för denna person om något oförutsett händer eller en oacceptabelt lång väntan för den kund som kräver dubbelbemanning om denne skulle vänta på att nattpatrullen kan bistå den ensamarbetande.

Nattpatrullen

Förvaltningen har två nattpatruller i tjänst per natt dvs totalt fyra personer. Varje patrull har 20 – 25 fasta besök per natt och därutöver åtgärdar de larm som kommer från kundernas trygghetslarm. Här är variationen stor mellan olika nätter. Patrullerna samverkar för att om en oförutsedd händelse inträffar som gör att en nattpatrull blir fördröjd vid ett besök kan man omfördela så att ingen kund får vänta på sitt besök.

Förvaltningen ser i dagsläget inga möjligheter att minska nattbemanningen, det finns tvärtom perioder framförallt inom omsorgen om personer med demenssjukdom där personalen har fått förstärkas.

Kunder med planerad tid över 80 timmar per månad september 2019

Eva Gustafsson

Underlagen från juli månads planeringsschema för personalen har studerats. I materialet framgår att 16 kunder har planerad personaltid som överstiger 80 timmar per månad. Ytterligare fyra kunder ligger strax under 80 timmar och ingår inte i denna redovisning.

Variationen ligger mellan 81 timmar och 225 timmar. Här ingår alla planerade insatser oavsett lagrum dvs inte larm.

Antalet planerade besök per dygn för denna grupp varierar mellan 6 –14 besök.

Antalet larm varierar kraftigt i denna grupp och ligger mellan 5 – 261 larm per månad.

Kunderna är väl kända av enhetschef och handläggare. I flera fall har man under lång tid diskuterat med kund och anhöriga kring annat boende men kund och/eller anhöriga vill inte flytta.

I ett par fall är en flytt till särskilt boende aktuell i dagarna.

De kunder som bor på Kärnan eller bor tillsammans med en anhörig har ofta ingen önskan att flytta utan känner sig trygga i sitt hem.

En ytterligare aspekt är att hos tre kunder finns det arbetsmiljöproblem för personalen som handlar om brister i bostaden och/eller att kunden tackat nej till åtgärder eller anpassningar som hade kunnat underlätta för personalen. Studier av rättsfall pågår internt i förvaltningen.

Undersökningen kommer att genomföras under ytterligare en månad senare i höst för att kvalitetssäkra resultatet. Det visar sig också att vårt planeringssystem har vissa brister som försvårar ett säkert underlag samtidigt som det finns olikheter mellan arbetsgrupper i hur systemet används och detta kommer att säkras framöver.

Utredningsuppdrag: Föra över allt korttidsboende till Blentarpsgården

Bakgrund

Vård och omsorgsförvaltningen förfogar i dagsläget över 8 lägenheter på korttidsenheten på Björkbacken som används till korttidsvård.

I en av lägenheterna som är ett dubbelrum är en sängplats en "tillfällig plats" som är tänkt som en nödlösning om det visar sig att en planerad hemgång till ordinärt boende från sjukhus av någon icke förutsedd anledning inte fungerar.

Utöver ovanstående finns det två lägenheter inom verksamheten för personer med demensomsorg och två lägenheter på Blentarpsgården som alla används för veckoplatser.

Veckoplatser innebär att kunden normalt sett vistas i sin egen bostad oftast tillsammans med en anhörig men har blivit beviljad veckoplatser för att t ex avlasta den anhörige.

Det finns nackdelar med att ha veckoplatser insprängda i ett särskilt boende eftersom kundgruppen ändras varje vecka vilket kan skapa oro för de personer som bor permanent

Korttidsvårdens inriktning är att ta emot kunder som behöver en omfattande omvårdnad med täta insatser av legitimerad personal, behöver träning under ledning av legitimerad personal eller där kundens behov är svårbedömda och en noggrann kartläggning behöver göras.

Speciellt efter sjukhusvård kan en tids vistelse på korttidsvården och stödet av såväl legitimerad personal som omvårdnadspersonal innebära att kunden återhämtar sig och kan återvända till sin egen bostad trots att detta inledningsvis verkar omöjligt.

Korttidsvårdens personal har lång erfarenhet av att ta emot kunder utan att ha bakgrundskunskap och lösa problemen i vardagen med flexibilitet och samarbete. Detta skiljer sig från att arbeta med kunder på särskilt boende där kundens behov och förmågor redan är klargjorda i utredningen från biståndshandläggare.

Omvärldsfaktorer

Lagen om samverkan vid utskrivning från sjukhus innebär att kunder kommer hem från sjukhus tidigare och därmed känner osäkerhet inför hemgång och ansöker om korttidsplats. Förvaltningen har också konstaterat en ökande andel kunder som kommer hem från sjukhus och har en mycket kort tid kvar att leva.

Under det senaste halvåret har ett behov av utvecklingsarbete för vård i livets slut identifierats, korttidsplatserna på Björkbacken räcker inte till för att alla kunder som skrivs ut från sjukhus med endast kort tid kvar att leva ska kunna erbjudas lägenhet korttidsvårdsenheten utan några har erbjudits särskilt boende. Förvaltningen arbetar med att lösa detta på ett bättre sätt framöver.

Beläggning

På veckoplatserna finns ett schema för aktuella kunder vilket innebär att en lägenhet kan användas av flera personer.

På korttidsvården Björkbacken har beläggningen genomsnittligt legat på ungefär 75% men här finns stora variationer under året vilket innebär att akuta lösningar med korttidsplatser på annan enhet har genomförts vid några tillfällen.

Personalens kompetens och erfarenhet

På korttidsvården Björkbacken samarbetar undersköterskor, sjuksköterskor, fysioterapeuter och arbetsterapeuter i mycket hög utsträckning. Träningsprogram ordineras av legitimerad personal och utförs av undersköterskor. Hembesök genomförs av teamet för att undersöka hemmiljön, anpassa träningen samt hitta åtgärder för att underlätta för kunden att kunna återvända till sitt eget hem.

Samtlig personal runt kunden har gemensamt arbetssätt där man motiverar till självständighet och bistår kunden i att hitta sätt att hantera sin livssituation.

Den undersköterskegrupp som arbetar inom korttidsvården har flera års erfarenhet av uppdraget. Sjuksköterskorna, fysioterapeuter och arbetsterapeuter som behöver leda träningen, göra bedömningar om hjälpmedel, bedöma symtom och ha goda kontakter med behandlade läkare, har en geografisk närhet till korttidsvården, till buffertförråd för hjälpmedel på Björkbacken samt vårdcentralens resurser vid behov.

Fördelar med förslaget att flytta all korttidsboende till Blentarpsgården

Med högre beläggning blir det lättare att bemanna Blentarpsgården

Det blir mera liv och rörelse på Blentarpsgården

Nackdelar med förslaget att flytta all korttidsboende till Blentarpsgården

Den nuvarande korttidsvården på Björkbacken måste läggas ner vilket innebär att den erfarna undersköterskegrupp måste erbjudas andra arbeten inom kommunen och därmed mister man den sammantagna kompetensen som idag finns på Korttidsvården.

Korttidsvårdens personalgrupp samverkar med HUR gruppen som utgår från Björkbacken vid arbetsanhopningar och detta samarbete riskeras. Dessa två arbetsgrupper har samma enhetschef

Den legitimerade personalen som ofta har täta insatser hos kunderna på korttidsvården kommer att få ökade körsträckor, mera körningar med hjälpmedel som behöver bytas ut i takt med att rehabiliteringen fortskrider. Risk för att besöken därmed inte kan genomföras så frekvent som önskas.

Den legitimerade personalen har också under året upparbetat ett gott samarbete med undersköterskegruppen på korttidsvården, detta riskeras.

Korttidsvården på Björkbacken är känd bland kommunmedborgare och har ett gott rykte, kunder får efter avslutad vistelse svara på enkät och generellt är resultatet av dessa mycket goda.

En del kunder som har vistats på korttidsvården har haft svåra medicinska tillstånd och då är närheten till vårdcentralens kompetens en stor trygghet för personalen och kunden, det är lätt att få snabb rådgivning eller samtal för personal och /eller kund. Den geografiska närheten till vårdcentralen underlättar också för läkarbesök med kort varsel.

Björkbackens nattbemanning kommer att få färre kunder att ansvara för men troligen inte så få att en nerdragning av antalet personal i tjänst kan genomföras.

Blentarpsgårdens personal har inte den erfarenhet av rehabilitering som personalen på korttidsvården har och vid en flytt måste den personalen få kompetensutveckling och denna process kommer att ta lång tid.

Förslagets påverkan på budget

Problematiken att bemanna en enhet med många lediga platser kommer att flytta från Blentarpsgården till Björkbacken.

Förslagets påverkan på kunder

Möjligheten att få korttidsvård på Björkbacken kommer att försvinna och det finns risk att detta skapar missnöje hos kunder. Under den tid det var inflyttningsstopp på Björkbacken kom dessa reaktioner.

Kunder kommer att få sina insatser utförda av personal med lång erfarenhet av omsorg i särskilt boende men liten erfarenhet av kartläggning, rehabilitering, motivationsarbete och liknande

Förslagets påverkan på personal

En erfaren personalgrupp med gott rykte hos medborgarna kommer att splittras.

Legitimerad personal kommer att ägna mer arbetstid åt körningar. Behovet av handledning till den mera oerfarna undersköterskegruppen kommer att öka arbetsbelastningen. Det nuvarande samarbetet och tilliten till undersköterskegruppen på Björkbacken kommer att behöva byggas upp med arbetsgruppen på Blentarpsgården

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum	Dnr
2019-10-04	2019/251
	Hid

Vård och omsorgsförvaltningen
Eva Gustafsson
förvaltningschef

Fastställande av vård- och omsorgsnämndens mål 2020

Vård och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden fastställer interna mål för nämndens verksamhet 2020, enligt bilaga till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden beslutade i september att interna mål fastställs slutligt i oktober, dock är inriktningen i arbetet med nämndens verksamhetsplan de nämnds specifika mål som diskuterats vid dagens sammanträde.

Beslutsunderlag

Vård- och omsorgsnämndens interna mål 2020.

Vård och omsorgsförvaltningen

Eva Gustafsson
förvaltningschef

Målarbete vård och omsorgsnämnden 2020

Mål 1

Bemanningen inom vård och omsorg ska vara välfungerande

Smarta mål anpassas i respektive arbetsgrupp och kan t ex innebära att minska användningen av timanställda till förmån för tv anställd personal, att minska sjuktagen, att öka kundnöjdheten, att anpassa personalens schema efter kundernas behov, att skapa samplanering och underlätta för personalen att göra resurspass, att öka kontinuiteten för kunderna.

Mål 2

All personal känner till och arbetar efter förvaltningens riktlinjer och handlingsplaner.

Smarta mål anpassas i respektive arbetsgrupp och kan t ex innebära att öka efterlevnad av basala hygienrutiner, att ordinationer från legitimerad personal ska utföras, att handlingsplaner som är ett led i arbetet mot tillbud ska efterlevas.

Mål 3

Förvaltningen ger en god vård och omsorg till kunder med komplexa svårigheter och diagnoser

Smarta mål anpassas i respektive arbetsgrupp och kan t ex innebära att man identifierar och åtgärdar ett kompetensutvecklingsbehov, att man identifierar och genomför nya arbetsmetoder eller samverkansformer

Mål 4

Förvaltningen ska arbeta för en hållbar utveckling

Smarta mål ska anpassas i respektive arbetsgrupp och kan t ex innebära att man identifierar och åtgärdar inom områden såsom deltagande i Tena Identify, användandet av kemikalier, minskat matsvinn

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum	Dnr
2019-10-04	2019/276
	Hid

Vård och omsorgsförvaltningen
Gunilla Lynghed
Administrativ chef vård och
omsorgsförvaltningen

Sammanträdesplan för vård- och omsorgsnämnden 2020

Vård och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden fastställer sammanträdesdagar för vård- och omsorgsnämnden och dess arbetsutskott under 2020 enligt bilaga till protokollet

Sammanfattning av ärendet

Föreligger förslag till sammanträdesdagar 2020 för vård- och omsorgsnämnden och dess arbetsutskott.

Beslutsunderlag

Förslag till sammanträdesplan för vård- och omsorgsnämnden 2020.

Vård och omsorgsförvaltningen

Gunilla Lynghed
Administrativ chef vård och omsorgsförvaltningen
0416-27234

FÖRSLAG SAMMANTRÄDESPLAN FÖR VÅRD- OCH OMSORGSNÄMNDEN 2020

	Deadline för ärenden	Arbetsutskottet kl 13.00	Gruppsammanträde Kl 18.00/17.30	Vård- och omsorgsnämnden kl 18.30	Planerade ärenden mm prel ej antagen central tidplan
Jan		Ti 14 jan		Ti 28 jan	Uppföljning Intern kontrollplan
Feb		Ti 11 feb		To 27 feb	Verksamhetsberättelse lämnas till ek.avd omkring den 20 feb nämndbeslut senast omkring 10 mars
Mars		Ti 3 mars		To 19 mars	Uppf 1 i au omkring 15 mar Budgetskrivelse omkring 20 mars
Apr		Ti 7 april		To 23 april	
Maj		Ti 12 maj		To 28 maj	DR 1 von innan 1 juni (lämnas till ek.avd omkring 10 maj)
Juni		Ti 9 juni		Ti 16 juni	
Juli					
Aug		Ti 11 aug		To 27 aug	Uppf 2 i au innan omkring 20 aug
Sep		Ti 8 sep		To 24 sep	DR 2 von innan omkring 10 okt (lämnas till ek.avd omkring 15 sep)
Okt		Ti 6 okt		To 22 okt	
Nov		Ti 10 nov		To 19 nov	Uppf 3 i au omkring 10 nov
Dec		Ti 8 dec		To 17 dec	

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum	Dnr
2019-10-14	2019/279
	Hid

Vård och omsorgsförvaltningen
Gunilla Lynghed
Administrativ chef vård och
omsorgsförvaltningen

Skrivelser von oktober 2019

Vård och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

För vård- och omsorgsnämndens kännedom föreligger följande skrivelser, beslut och meddelande:

Ej sekretess:

Från kommunfullmäktige:

Beslut KF 2019-09-25, Budget 2020 och ekonomisk plan 2021-2022 (Ärendnr 2019/277)

Från kommunstyrelsen:

Beslut KS 2019-09-11 Vård- och omsorgsnämnden - Ekonomisk uppföljning juni 2019

Från Svenska kommunförbundet:

Budgetpropositionen 2020 och höständringsbudgeten för 2019 .

Utjämning av LSS-kostnader mellan kommuner, utjämningsåret 2020, preliminärt utfall.

Minnesanteckningar vid Kommunala Pensionärsrådets möte 2019-09-04

Sekretess:

Dom från Förvaltningsrätten i Malmö, mål nr 121270-18 avseende överklagat beslut om jämkning av avgift avseende högre levnadskostnader än schablon.

Förvaltningsrätten avslår överklagandet.

Dom från Förvaltningsrätten i Malmö. Mål nr 3115-19 avseende överklagat beslut om avslag på ansökan om matdistribution.

Förvaltningsrätten avslår överklagandet.

Vård och omsorgsförvaltningen

Gunilla Lynghed
Administrativ chef vård och omsorgsförvaltningen
0416-27234

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum	Dnr
2019-10-14	2019/277
	Hid

Vård och omsorgsförvaltningen
Gunilla Lynghed
Administrativ chef vård och
omsorgsförvaltningen

**Skrivelse Beslut KF 2019-09-25 Budget 2020 och ekonomisk plan
2021-2022**

Vård och omsorgsförvaltningens förslag till beslut
Ärendet läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet
Skrivelse Beslut KF 2019-09-25
Budget 2020 och ekonomisk plan 2021-2022

Vård och omsorgsförvaltningen

Gunilla Lynghed
Administrativ chef vård och omsorgsförvaltningen
0416-27234

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum	Dnr
2019-10-14	2019/281
	Hid

Vård och omsorgsförvaltningen
Eva Gustafsson
förvaltningschef

Information Von oktober 2019

Vård och omsorgsförvaltningens förslag till beslut
Informationen läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet
Information om aktuella frågor i förvaltningen.

Vård och omsorgsförvaltningen

Eva Gustafsson
förvaltningschef